

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

8 إلى 13 حزيران 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,507 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 8 إلى 13 حزيران 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مساح	اكسسوارات السيارات	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وبياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
8	48	9	59	28	99	17	91	332	بيروت - جبل لبنان
0	0	2	25	0	15	15	22	104	الجنوب
0	0	0	21	3	9	18	15	226	البقاع
0	0	4	24	6	21	4	46	75	الشمال
0	3	5	55	0	15	22	12	49	النيضية
8	51	20	184	37	159	76	186	786	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 23 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
7	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
6	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
5	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	مخالفة قرار تنظيم بيع اصناف الحلويات على اساس الوزن الصافي
1	تقليد بضاعة
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة والغاز
1	مخالفة قرار تنظيم عرض وبيع اللحوم الطازجة والمبردة والمجمدة ومشتقاتها
1	مخالفة المرسوم الاشتراعي رقم 83/73 وعدم ابراز فواتير
23	مجموع محاضر الضبط

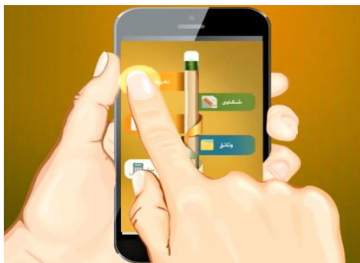
2. احالة 10 محضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
4	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
3	مخالفة تعرفه المرائب
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	وجود نقص في كيل مضخات الوقود وعدم وجود رسات
10	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 39 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الاجابة على 196 اتصالا وردت على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739