

○ :

○

○ :

○

○ متابعة تطبيق القانون المتعلق باستيراد وتصدير الألماس الخام (Kimberley Process) حيث تم استيراد ٥٦ شحنة وتصدير ٥٦ شحنة من الماس الخام.

○ |

"

وفي هذا الاطار، تلقى الخط الساخن ١٧٣٩ في مديرية حماية المستهلك حوالي ١٠٠٠ اتصال من المستهلكين، بواسطة الهاتف، البريد الالكتروني والفاكس و قد انقسمت إلى شكاوى ٩١٧ خلال العام ٢٠٠٩ تم التحقيق في ٦٦٤ منها و ٢٥٣ شكاوى مازالت تعالج. أما الاتصالات التي لا تصنف كشكاوى تتم معالجتها فوراً.

قام مركز تلقي الشكاوى بإحصاء حول معرفة المواطنين بالخط الساخن، فتبين ان الأكثرية علمت من خلال المعارف و الأصدقاء و يأتي بعدها ١٥١٥ ثم من خلال الاعلان التلفزيوني. معظم مواضيع الشكاوى ٢٨% تمحورت حول المأكولات والمشروبات، ثم النفط (بنزين و مازوت) ١٨% و بعدها الاتصالات ٨% وهنا أشير ان الاتصالات هو ثمرة التعاون مع الهيئة النازمة للاتصالات التي تتعاون معنا بحل شكاوى الاتصالات.

أما المخالفات الحصة الكبيرة للسلع الشائبة ٣٠% ثم الأسعار ٢٧% و أخيراً تاريخ الصلاحية ٧%.

استفاد الخط الساخن من المراقبين المساعدين الجدد بموظف جديد يساعد في تلقي الاتصالات و حل العديد منها.

في الخاتمة، ان سياسة مديرية حماية المستهلك هي دائما الشراكة مع القطاعات المدنية كافة وذلك تحقيقاً لشعارنا ان كل مواطن يجب أن يكون "خفيرا" على سلته.