

# وزارة الاقتصاد والتجارة

## مديرية حماية المستهلك

28 كانون الأول 2015 إلى 2 كانون الثاني 2016



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة  
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 438 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 28 كانون الأول 2015 إلى 2 كانون الثاني 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

| عدد الزيارات |       |           |                |              |       |           | المحافظة             |
|--------------|-------|-----------|----------------|--------------|-------|-----------|----------------------|
| مولدات       | محطات | كيل صهريج | افران وباتيسري | ملاحم ومسامك | مطاعم | سوبرماركت |                      |
| 1            | 36    | 16        | 25             | 3            | 21    | 40        | بيروت -<br>جبل لبنان |
| 0            | 7     | 0         | 16             | 13           | 28    | 24        | الجنوب               |
| 0            | 6     | 3         | 12             | 7            | 12    | 34        | البقاع               |
| 0            | 26    | 5         | 6              | 3            | 14    | 24        | الشمال               |
| 0            | 10    | 0         | 4              | 8            | 20    | 14        | النبطية              |
| 1            | 85    | 24        | 63             | 34           | 95    | 136       | المجموع              |

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 5 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

| عدد المحاضر | نوع المخالفة   |
|-------------|--|
| 2           | مخالفة قرار محافظ بيروت المتعلق بالتعرفه التي تستوفيه المرائب الخاصة |
| 1           | حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك    |
| 1           | عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات                               |
| 1           | مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة                     |
| 5           | مجموع محاضر الضبط  |

2. احالة 5 محاضر ضبط امام القضاء المختص:

| عدد المحاضر | نوع المخالفة  |
|-------------|---|
| 3           | عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة                   |
| 1           | حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك |
| 1           | تسويق بضاعة موضوع عليها تاريخ انتاج لاحق                          |
| 5           | مجموع محاضر الضبط   |

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 25 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الاجابة على 128 اتصالا وردت على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer  
Protection  
Lebanon



Consumer  
Protection  
Lebanon 1739  
@ConProLeb



Consumer Protection  
Lebanon 1739