

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

29 شباط إلى 5 آذار 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,007 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 29 شباط إلى 5 آذار 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
3	16	37	23	60	18	40	216	بيروت - جبل لبنان
6	23	17	0	17	9	11	16	الجنوب
2	6	37	8	19	16	21	108	البقاع
3	1	41	7	44	12	18	56	الشمال
2	5	25	0	16	14	9	25	النبطية
16	51	157	38	156	69	99	421	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 20 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
8	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
7	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	مخالفة المادة رقم 48 من قانون حماية المستهلك (كتم معلومات تتعلق بطبيعة السلعة) بيع لحوم برازيلية دون الاعلان عنها
1	مخالفة اسعار مبيع التبغ والتبناك الصادرة عن ادارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية وعدم اعلان اسعار السجائر
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
1	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
20	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 31 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. القاء 16 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والنبطية والباقع والشمال.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
"Lebanon" 1739
@ConsProtLeb



Consumer Protection
"Lebanon" 1739