

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

16 إلى 21 تشرين الثاني 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1012 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 16 إلى 21 تشرين الثاني 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المحافظة	عدد الزيارات									
	سوبرماركت	مطاعم	ملاحم ومسامك	افران وبتيسري	كيل صهريج	محطات	مولدات	اعلانات	مكتبات	مدارس
بيروت - جبل لبنان	239	77	17	83	29	41	6	3	3	4
الجنوب	25	23	14	24	0	8	3	0	0	0
البقاع	59	27	13	14	12	25	1	0	0	1
الشمال	90	24	13	38	5	13	1	0	0	0
النبطية	29	2	13	10	0	18	5	0	0	0
المجموع	442	153	70	169	46	105	16	3	3	5

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 7 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
3	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	عدم اعلان اسعار ومخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة تعرفه المرائب
7	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 9 محاضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
5	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
3	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
9	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 29 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 165 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

4. لقاء 5 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والبقاع.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739