

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

11 إلى 16 كانون الثاني 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,001 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 11 إلى 16 كانون الثاني 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مدارس	مواقف	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
3	9	13	52	17	52	20	61	165	بيروت - جبل لبنان
5	0	4	5	0	30	19	9	59	الجنوب
0	0	0	35	9	25	17	14	93	البقاع
6	0	0	31	5	26	6	20	89	الشمال
0	0	0	17	0	18	13	10	44	النبطية
14	9	17	140	31	151	75	114	450	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 14 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
6	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
3	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	مخالفة القرار الرسمي لوزن ربة الخبز
1	نقص في كيل مضخات الوقود
1	مخالفة قرار الحد من التدخين
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
14	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 43 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الاجابة على 211 اتصالا وردت على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

5. القاء 14 محاضرة توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والجنوب والشمال.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
Lebanon 1739
@ConsProtLeb



Consumer Protection
Lebanon 1739