

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

23 إلى 28 آذار 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,304 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 23 الى 28 آذار 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

| عدد الزيارات | | | | | | | المحافظة |
|--------------|-------|-----------|----------------|--------------|-------|-----------|----------------------|
| مولدات | محطات | كيل صهرنج | افران وياتيسري | ملاحم ومسامك | مطاعم | سوبرماركت | |
| - | 93 | 18 | 113 | 26 | 58 | 388 | بيروت - جبل لبنان |
| - | 14 | - | 13 | 24 | 16 | 53 | الجنوب |
| - | 24 | 5 | 7 | 18 | 4 | 181 | البقاع |
| 6 | 11 | 1 | 10 | 4 | 7 | 55 | الشمال |
| 5 | 42 | - | 19 | 17 | 23 | 49 | النبطية |
| 11 | 184 | 24 | 162 | 89 | 108 | 726 | المجموع |

أنت النتائج على الشكل التالي:

1. تنظيم 23 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك والقوانين والانظمة النافذة:

| عدد المحاضر | نوع المخالفة |
|-------------|--|
| 8 | مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة |
| 3 | حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك |
| 3 | مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة |
| 5 | مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة |
| 1 | وجود نقص في كيل مضخات الوقود ومضخات لا تحمل أختام الوسم الرسمية |
| 1 | مخالفة قرار تحديد سعر مبيع قارورة الغاز وعدم اعلان اسعار |
| 1 | عدم اعلان اسعار |
| 1 | اعلان خادع |
| 23 | مجموع محاضر الضبط |

2. إحالة 18 محضر ضبط امام القضاء المختص:

| عدد المحاضر | نوع المخالفة |
|-------------|--|
| 8 | مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة |
| 2 | حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك |
| 1 | مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة |
| 1 | مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز |
| 3 | مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات |
| 1 | وجود نقص في كيل مضخات الوقود ومضخات لا تحمل أختام الوسم الرسمية |
| 1 | دواليب تم محو بلد المنشأ عنها |
| 1 | احتكار مادة المازوت |
| 18 | مجموع محاضر الضبط |

3. القاء 30 محاضرة توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في في عدة مدارس في بيروت - جبل لبنان ومحافظة الجنوب والنبطية ولبنان الشمالي.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739