

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

15 إلى 20 شباط 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ993 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 15 إلى 20 شباط 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
4	27	49	16	53	28	59	210	بيروت - جبل لبنان
2	16	10	0	22	14	13	29	الجنوب
0	12	35	4	26	8	22	83	البقاع
1	14	22	1	19	9	22	66	الشمال
3	0	19	0	19	17	8	31	النبطية
10	69	135	21	139	76	124	419	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 30 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
22	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
3	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	مخالفة المادة 7 من المرسوم الاشتراعي 83/73 (مبيع سعر الكلفة)
1	عدم اعلان اسعار
1	وضع تواريخ صلاحية لاحقة بتاريخ ضبطها (لليوم المعبأة فيه)
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
30	مجموع محاضر الضبط

2. احالة محضري ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
2	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 40 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. القاء 10 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والجنوب والشمال.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك

www.economy.gov.lb



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
'Lebanon' 1739
@ConProLeb



Consumer Protection
'Lebanon' 1739