

# وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

22 إلى 27 شباط 2016



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة  
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ1,008 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 22 إلى 27 شباط 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهرنج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
3	10	56	20	76	26	56	202	بيروت - جبل لبنان
2	4	26	0	19	19	20	20	الجنوب
2	0	29	6	27	20	23	101	البقاع
0	4	25	2	22	15	14	77	الشمال
3	2	16	0	18	16	7	20	النبطية
10	20	152	28	162	96	120	420	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 21 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
14	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	مخالفة المادة رقم 3 من قانون حماية المستهلك (مواد غذائية معروضة للبيع بطريقة غير صحية)
1	عدم الالتزام بالقرار رقم 1/18/ات (عرض وبيع الفروج المذبوح الطازج والمبرد والمجمد ومقطعاته بدون توضيب)
1	عدم ادراج الدلالات القانونية على منتجات المخابز الموضبة مسبقا"
21	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 33 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. القاء 10 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والجنوب والنبطية والبقاع.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConPpLeb



Consumer Protection Lebanon 1739