

# وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

29 آذار إلى 2 نيسان 2016



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة  
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 817 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 29 آذار إلى 2 نيسان 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
2	7	41	21	53	20	65	185	بيروت - جبل لبنان
0	0	8	0	16	10	17	29	الجنوب
0	5	26	5	21	8	14	90	البقاع
0	1	12	4	26	4	26	48	الشمال
0	0	6	0	5	10	7	25	النبطية
2	13	93	30	121	52	129	377	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 14 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
5	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	نقص في كيل مضخات البنزين وعدم وجود الاختام الرسمية
2	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
1	عدم الالتزام بالقرار رقم 1/18/ات (عرض وبيع الفروج المذبوح الطازج والمبرد والمجمد ومقطعاته بدون توضيب)
1	عدم الالتزام بالوزن الرسمي لربطة الخبز
1	عدم اعلان اسعار
14	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 4 محاضر ضبط أمام القضاء المختص:

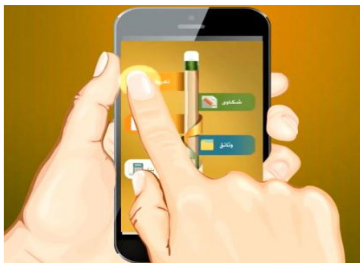
عدد المحاضر	نوع المخالفة
4	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 42 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 161 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

3. القاء 5 محاضرات توعوية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739