وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

30 أيار إلى 4 حزيران 2016

التقرير الأسبوعي

الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد و التجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 704 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 30 أيار إلى 4 حزيران 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المحافظة	عدد الزيارات							
	سوبرماركت	مطاعم	ملاحم ومسامك	افران وباتيسري	كيل صهريج	محطات	مولدات	مسابح
بيروت – جبل لبنان	128	44	10	46	46	34	8	6
الجنوب	68	5	3	4	0	7	0	0
البقاع	72	4	5	2	0	27	0	0
الشمال	45	8	3	32	5	3	4	0
النبطية	40	8	12	11	0	17	0	0
المجموع	353	69	30	95	51	88	12	6

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. **تنظيم 17 محاضر ضبط** بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

نوع المخالفة	عدد المحاضر
حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك	4
عدم وجود الاختام الرسمية على صهريج لنقل المحروقات	3
مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة	2
نقص في كيل مضخات البنزين	2
مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة	2
مخالفة تسعيرة المحروقات الرسمية	2
مخالفة المادة 50 من قانون حماية المستهلك (بيع سلعة بثمن يفوق الثمن المعلن)	1
مخالفة تسعيرة الريجي الرسمية للدخان	1
مجموع محاضر الضبط	**17**

2. تلقي مديرية حماية المستهلك **36 شكوى** من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.
3. الإجابة على **224 اتصالا** ورد على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.

1739
مركز الشكاوى حماية المستهلك
www.economy.gov.lb

Consumer Protection Lebanon
Consumer Protection "Lebanon" 1739 @ConsProtLeb
Consumer Protection "Lebanon" 1739