

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

9 إلى 14 أيار 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 770 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 9 إلى 14 أيار 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسيري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
4	16	43	24	37	21	47	161	بيروت - جبل لبنان
0	0	10	0	24	30	11	43	الجنوب
0	0	0	0	21	10	13	60	البقاع
0	0	11	6	13	8	15	76	الشمال
0	0	11	0	16	12	4	23	النبطية
4	16	75	30	111	81	90	363	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 11 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
5	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	عدم الالتزام بالقرار رقم 1/18/ات (عرض وبيع الفروج المذبوح الطازج والمبرد والمجمد ومقطعاته بدون توضيب)
1	العش في وزن ربطات الخبز
1	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
1	مخالفة تسعيرة الغاز الرسمية
11	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 4 محاضر ضبط أمام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
1	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	تقديم سلع للزبائن دون ابداء رغبته بشرائها
1	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
4	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 21 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. لقاء 4 محاضرات توعية هدفت الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739