

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

29 آب لغاية 3 أيلول 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد و التجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 882 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 29 آب إلى 3 أيلول 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مسح	موقف	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
2	8	11	48	23	38	14	66	169	بيروت - جبل لبنان
0	0	0	5	0	40	4	4	55	الجنوب
0	0	0	15	8	11	9	30	61	البقاع
0	0	0	16	5	24	3	61	49	الشمال
0	0	0	17	0	11	14	37	24	النيضية
2	8	11	101	36	124	44	198	358	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 16 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
9	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
3	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
1	عدم الالتزام بمعايير السلامة الغذائية
1	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	مخالفة المادة 11 من قانون حماية المستهلك في الاعلان الخادع (استيفاء مبلغ من المال مع العلم ان الخدمة المعلنة مجانية)
1	مخالفة التعميم رقم 29 تاريخ 2009/12/5 الصادر عن وزارة السياحة (عدم دمج الضريبة على القيمة المضافة في الفاتورة)
16	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 26 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. الإجابة على 188 اتصالا ورد على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
"Lebanon" 1739
@ConProLeb



Consumer Protection
"Lebanon" 1739