

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

9 إلى 14 تشرين الثاني 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 730 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 9 إلى 14 تشرين الثاني 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مدارس	اعلانات	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
4	5	11	26	11	19	19	57	159	بيروت - جبل لبنان
0	0	7	6	0	18	19	10	24	الجنوب
1	0	0	15	11	5	4	3	46	البقاع
0	0	1	14	9	37	13	19	87	الشمال
0	0	5	15	0	9	6	11	24	النبطية
5	5	24	76	31	88	61	100	340	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 12 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
5	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
5	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	نقص في كيل الصهاريج
1	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
12	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 8 محاضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
2	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة تعرفه المرائب
8	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 28 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 110 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

4. الفاء 5 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والبقاع.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739