

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

16 إلى 21 آذار 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,613 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 16 إلى 21 آذار 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كبل صهرنج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبر ماركت	
6	0	153	29	100	25	70	393	بيروت - جبل لبنان
3	3	19	0	13	15	23	36	الجنوب
0	0	46	4	5	14	10	257	البقاع
21	12	51	9	10	1	3	56	الشمال
0	8	52	0	30	28	24	84	النيطية
30	23	321	42	158	83	130	826	المجموع

أتت النتائج على الشكل التالي:

1. تنظيم 27 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
13	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
5	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	عينة محروقات غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	وجود نقص في كبل مضخات الوقود ومضخات لا تحمل أختام الوسم الرسمية و مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الكاز
1	مخالفة تعرفه المرائب
3	عدم اعلان اسعار
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
1	مخالفة قرار تحديد زنة ومبيع قارورة الغاز
27	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 40 محضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
24	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
3	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
6	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	عينة بنزين غير مطابقة للمواصفات
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات
1	رفع اسعار في لائحة المطعم
1	عدم اعلان اسعار
2	مخالفة تسعيرة مواقف سيارات
40	مجموع محاضر الضبط

3. لقاء 6 محاضرة توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في عدة مدارس في بيروت - جبل لبنان ومحافظة الجنوب.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739