

# وزارة الاقتصاد والتجارة

## مديرية حماية المستهلك

4 إلى 9 نيسان 2016



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة  
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 835 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 4 إلى 9 نيسان 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
4	15	41	19	35	24	40	198	بيروت - جبل لبنان
3	0	9	0	7	6	10	44	الجنوب
0	0	24	9	24	3	9	87	البقاع
0	0	25	2	19	13	21	61	الشمال
0	0	15	0	6	13	15	34	النبطية
7	15	114	30	91	59	95	424	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 17 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
12	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية لا تحمل تاريخ صلاحية
1	مخالفة المادة رقم 48 من قانون حماية المستهلك (كتم معلومات تتعلق بطبيعة السلعة) بيع لحوم برازيلية دون الاعلان عنها
1	عدم البيع على اساس الوزن الصافي
1	عدم اعلان اسعار
17	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 34 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. الإجابة على 225 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

4. لقاء 7 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والجنوب.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer  
Protection  
Lebanon



Consumer  
Protection  
"Lebanon" 1739  
@ConsProtLeb



Consumer Protection  
"Lebanon" 1739