

# وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

9 إلى 14 آذار 2015



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة  
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,663 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 9 الى 14 آذار 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المحافظة	عدد الزيارات					
	سوبرماركت	مطاعم	ملاحم ومسامك	افران وباتيسري	كيل صهريج	محطات مولدات
بيروت - جبل لبنان	458	101	30	137	23	86
الجنوب	41	37	23	11	0	15
البقاع	193	12	17	12	9	24
الشمال	88	37	13	27	9	77
النبطية	60	13	26	19	0	41
المجموع	840	200	109	206	41	243

أنت النتائج على الشكل التالي:

1. تنظيم 28 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
8	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	احتكار مادة المازوت
4	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
3	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
2	مخالفة تعرفه المرائب
2	عدم اعلان اسعار
5	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة قرار تعديل زنة ربطة الخبز
1	تقاضى أسعار مأكولات تفوق الاسعار المعلن عنها
28	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 37 محضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
13	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
12	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
3	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	احتكار مادة المازوت
1	عينة بنزين غير مطابقة للمواصفات
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	مخالفة قرار زنة قارورة الغاز وتحديد سعر مبيعها
2	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات
1	وجود نقص في كيل مضخات الوقود ومضخات لا تحمل أختام الوسم الرسمية و
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الكاز
1	غش في بيع الفروج المجمد على اساس انه طازج
1	مخالفة قرار تنظيم بيع اصناف الحلويات والساكر على اساس الوزن الصافي
37	مجموع محاضر الضبط

3. القاء 11 محاضرة توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في عدة مدارس في بيروت - جبل لبنان ومحافظة الجنوب.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739