

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

6 إلى 11 حزيران 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 883 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 6 إلى 11 حزيران 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المحافظة	عدد الزيارات						
	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت
بيروت - جبل لبنان	2	29	39	33	27	29	208
الجنوب	1	0	0	21	27	7	36
البقاع	0	33	5	18	11	10	85
الشمال	4	29	5	8	8	8	97
النبطية	7	16	0	26	23	5	26
المجموع	14	107	49	106	96	59	452

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 9 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
3	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	مخالفة المادة 7 من المرسوم الاشتراعي 83/73 (مبيع ضعف سعر الكلفة)
1	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
1	عدم اعلان اسعار
9	مجموع محاضر الضبط

2. احالة م حضر ضبط واحد امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 19 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 195 اتصالا ورد على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739