

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

26 إلى 31 تشرين الأول 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 660 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 26 إلى 31 تشرين الأول 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مدارس	اعلانات	مولدات	محطات	كيل صهرنج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
3	4	1	36	27	32	10	32	124	بيروت - جبل لبنان
0	0	1	6	0	13	14	12	24	الجنوب
0	0	0	23	1	9	6	4	50	البقاع
0	0	2	14	1	22	3	15	88	الشمال
0	0	2	18	0	13	8	8	34	النبطية
3	4	6	97	29	89	41	71	320	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 17 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
8	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
4	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
1	خداع المستهلك بعدم الاعلان عن طبيعة السلعة
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	عدم اعلان اسعار
17	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة محضري ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
2	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 31 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. الاجابة على 140 اتصالا وردت على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConPpLeb



Consumer Protection Lebanon 1739