



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

رقم المحفوظات:
بيروت في ،

وزارة الاقتصاد والتجارة

المديرية العامة للإقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

دائرة قمع الغش

اسم المعاملة: متابعة شكاوى المواطنين.

• موضوع المعاملة:

يمكن لكل مواطن تقديم شكوى عند تعرضه لأية محاولة غش أو تلاعب في الأسعار وذلك للحفاظ على الأمن الاقتصادي. ومن جهتها تهتم مديرية حماية المستهلك بمتابعة هذه الشكاوى وذلك بالتحقق من مضمونها وصحتها وإتخاذ الإجراءات القانونية الالزمة بحق المخالفين.

• المستندات المرفقة وأماكن إنجازها:

لا يوجد أي مستند.

• آلية سير الملف، مدة إنجازه والرسوم المتوجبة:

الرسم المتوجب	مدة إنجازه	آلية سير الملف
خدمة مجانية	حسب موضوع الشكوى	<p>يقدم الطلب في قلم مديرية حماية المستهلك في بيروت (تقديم معاملات باقي المحافظات في مركز مصلحة الاقتصاد والتجارة في كل محافظة)</p> <p>يمكن تقديم الشكوى إما بالإتصال هاتفيًا ب Directorate حماية المستهلك على الرقم ٠١/٩٨٢٣٥١ أو بالحضور شخصياً إلى الوزارة. ويمكن إرسال الشكوى عبر الفاكس على الرقم ٠١/٩٨٢٣٥٣ أو عبر الموقع الإلكتروني www.economy.gov.lb. كما يمكن إستعمال الخط الساخن ١٧٣٩.</p>