

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

14 إلى 19 كانون الأول 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 970 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 14 إلى 19 كانون الأول 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهر ينج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
1	9	43	21	60	11	48	136	بيروت - جبل لبنان
0	2	20	0	20	29	40	40	الجنوب
0	0	45	12	28	19	20	88	البقاع
0	0	23	5	27	10	17	78	الشمال
0	2	32	0	13	18	11	42	النبطية
1	13	163	38	148	87	136	384	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 16 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
3	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
6	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات
1	عدم وجود دلالات بيانية على الاطعمة المحضرة لاسيما الوزن
1	عدم اعلان اسعار و ووجود فارق في الميزان
1	نقص في كيل مضخات محطات المحروقات
1	عدم وجود الاختام الرسمية على صهر ينج لنقل المحروقات
1	مخالفة تسعيرة وزارة الطاقة لقوارير الغاز
16	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 6 محاضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
1	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
4	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
1	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
6	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 39 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 139 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

4. الفاء محاضرة توعية واحدة تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في محافظة جبل لبنان.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739