

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

8 إلى 13 آب 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد و التجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 871 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 8 إلى 13 آب 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

موقف	مساح	مولدات	محطات	عدد الزيارات				سوبرماركت	المحافظة
				كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم		
6	4	7	62	41	45	21	68	156	بيروت - جبل لبنان
0	0	48	7	0	2	10	14	7	الجنوب
0	0	0	24	0	17	13	13	74	البقاع
0	0	1	38	5	23	8	41	65	الشمال
0	0	0	9	0	8	14	7	13	النبطية
6	4	56	140	46	95	66	143	315	المجموع

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 24 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
9	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
6	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
3	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
2	مخالفة تسعيرة المرائب الخاصة
2	مخالفة التعهد بعدم التصرف بالبضاعة الغير مطابقة للمواصفات
1	مخالفة المادة 48 من قانون حماية المستهلك (تسليم سلعة غير مطابقة لجهة الكمية)
1	بيع خطوط خليوية يفوق الثمن المحدد من قبل وزارة الاتصالات وعدم ابراز فواتير
24	مجموع محاضر الضبط

2. احوالة 10 محاضر ضبط امام القضاء المختص

عدد المحاضر	نوع المخالفة
9	عينات مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	عدم وجود الاختام الرسمية على صهريج لنقل المحروقات
10	مجموع محاضر الضبط

3 تلقي مديرية حماية المستهلك 52 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 209 اتصالا ورد على الخط الساخن 1739 للاستيضاح عن امور متعلقة بحماية المستهلك.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
"Lebanon" 1739
@ConsProtLeb



Consumer Protection
"Lebanon" 1739