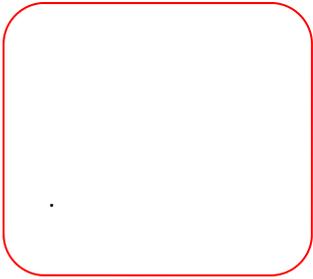


money, Our rights” “Our

%





\*

\*

\*

\*

\*

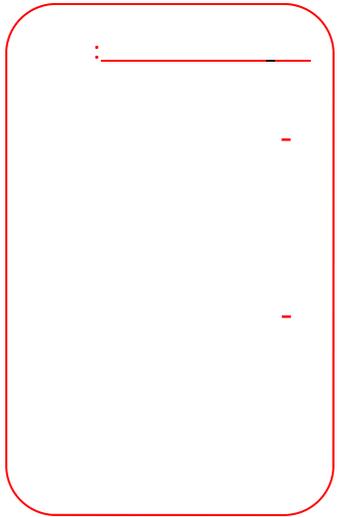
\*

\*

\*

"

"...



( ) -

( )

) (

.(

//

(spot check)

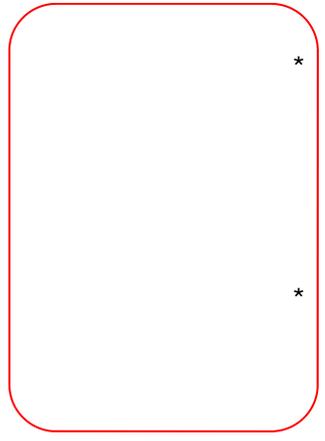
( )

//

(screen testing)

.( )

( )



## خدمات الاتصالات : متابعة الشكاوى بالتنسيق مع الهيئة المنظمة



SMS

### احذر:

من اكثر الحيل استخداما للايقاع بالمستهلك هي الرسائل الالكترونية المباشرة المرسله من قبل الوسطاء او قارئو الطالع التي تعد بتقديم تنبؤات من شأنها ان تغير مسار حياتك مقابل مبلغ صغير من المال .

SMS



حكومة  
الظل  
الشبابية



Enforcement

Trademarks

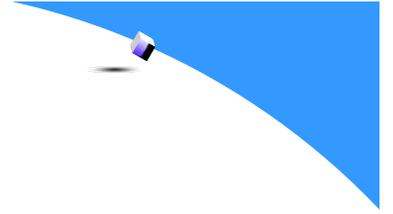
BPG

“WIPO”



“WIPO”





غولدا ز غيب خلال تلقىها شكوى

\*  
:  
\* \* \* \*  
\* \* \* \*  
\* \* \* \*

BPG

(١٧٣٩)

:

:

)

\*

-

(

.BPG

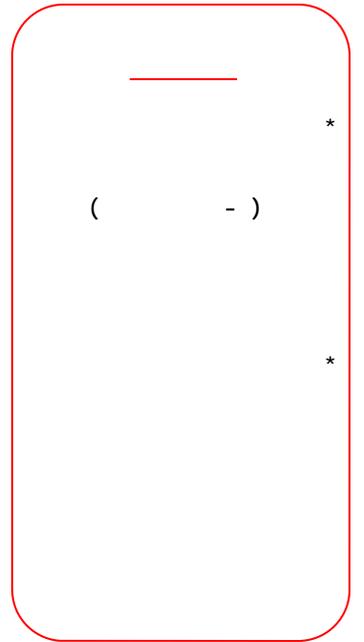
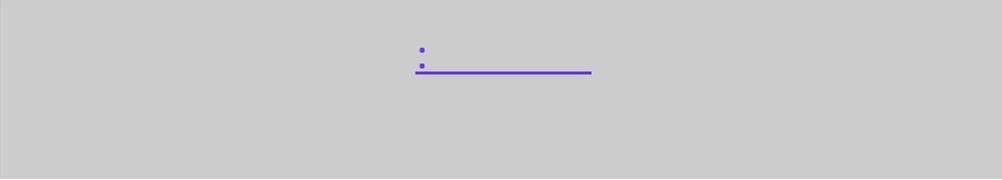
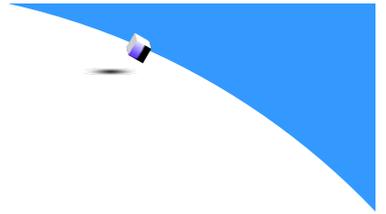
1739



شاكك بأمر... تشكى!

% - : -	
% - :	
% - :	
% :	
:	
% - /	
% - :	
% - :	
% :	





\*  
\*  
  
\*  
\*  
\*

\*  
  
  
  
\*

)

(...

:

....

EPA

"Libnor"



/

.( )





وسط بيروت التجاري – مبنى للعاذرية  
بلوك ٣ – الطابق الرابع

:

هاتف: ٩٦١ ١ ٩٨٢ ٣٥١

٩٦١ ١ ٩٨٢ ٢٩٨

فاكس: ٩٦١ ١ ٩٨٢ ٣٥٣

٩٦١ ١ ٩٨٢ ٢٩٠

بريد الكتروني لتقديم الشكاوى:

[consumer@economy.gov.lb](mailto:consumer@economy.gov.lb)

# مديرية حماية المستهلك

:

[cpdnews@economy.gov.lb](mailto:cpdnews@economy.gov.lb)

:

:

:



خلال محاضرة اعطيت داخل قاعة احدى مدارس بيروت



خلال المشاركة الفاعلة في احدى دورات التدريب المنظمة  
من قبل MACLE UNIDO التابعة للأمم المتحدة