



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد و التجارة

# برنامج الجودة المرحلة الثالثة



برنامج ممول  
من الإتحاد الأوروبي



QUALEB  
برنامج الجودة  
QUALITY PROGRAMME



## ”الجودة هي عادة“

أرسطو

”تم إنتاج هذه النشرة بمساعدة الإتحاد الأوروبي. إن مضمون هذه النشرة من مسؤولية برنامج الجودة ولا يعكس آراء الإتحاد الأوروبي.“



## برنامج الجودة في لبنان - المرحلة الثالثة

بدأ العمل في برنامج الجودة (QUALEB) الذي تستضيفه وزارة الاقتصاد والتجارة والممول من قبل الاتحاد الأوروبي منذ تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٤ وجرى تنفيذ مرحلتين كالتالي:

• المرحلة الأولى: "تقوية القدرات والبنية التحتية لإدارة الجودة في لبنان"، وتم إنجازها بين تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٤ وكانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٧ بميزانية إجمالية بلغت ١٥ مليون يورو.

• المرحلة الثانية: "استمرارية الجودة" تم تنفيذها بين كانون الثاني / يناير ٢٠٠٨ وتشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٩ بميزانية إجمالية بلغت ٢,١ مليون يورو.

نجح هذا البرنامج من خلال مراحلها السابقة في تطوير وتعزيز البنية التحتية للجودة في لبنان من أجل زيادة القدرة التنافسية للمنتجات اللبنانية في الأسواق العالمية، فمكّن أكثر من ٦٥ شركة ومؤسسة من تطبيق أنظمة إدارة الجودة. كما ساهمت هاتان المرحلتان في ترويج مفهوم الجودة وانتشاره في لبنان.

ونظراً لأهمية هذا البرنامج وبهدف استمراره، تم اطلاق المرحلة الثالثة تحت عنوان "مواصلة تقوية القدرات والبنية التحتية لإدارة الجودة في لبنان"، وقد بدأت في أيلول / سبتمبر ٢٠١٢ لمدة ثلاث سنوات.

• المرحلة الثالثة: سيتم تنفيذها بميزانية إجمالية تبلغ قيمتها ٦ مليون يورو عبر آليتين مختلفتين للدعم الأوروبي: المساعدة التقنية والتوأمة؛ من شأن هذين المشروعين الحديثين الممولين من قبل الاتحاد الأوروبي دعم عملية مواصلة تقوية البنية التحتية للجودة في لبنان. ان الجهة المتعاقدة لصالح برنامج الجودة - المرحلة الثالثة - هي رئاسة مجلس الوزراء من خلال مكتب ادارة المشاريع. أما الجهة الرئيسية المستفيدة فهي وحدة الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة.

## الأهداف الرئيسية

تهدف الشراكة التي تجمع بين الاتحاد الأوروبي ولبنان إلى تعزيز تنمية لبنان كبلد مجاور للاتحاد الأوروبي متميز/ ديمقراطيته وانفتاحه السياسي واقتصاده المتين. إن البنية التحتية للجودة الناشطة بكافة وظائفها في لبنان تلعب دوراً مهماً في إطار الجهود المبذولة لتحقيق هذه الأهداف. ويأتي هذان المشروعان الجديدان لدعم مجموعة واسعة ومتنوعة من الأنشطة لتقوية البنية التحتية للجودة.

يهدف كل من مشروعَي المساعدة التقنية والتوأمة إلى جعل المنتجات اللبنانية أكثر أمناً وسلامة للمستهلكين وإلى رفع القدرة التنافسية للمنتجات اللبنانية في الأسواق العالمية من خلال ضمان مطابقتها للمقاييس الوطنية والدولية على حدٍ سواء.

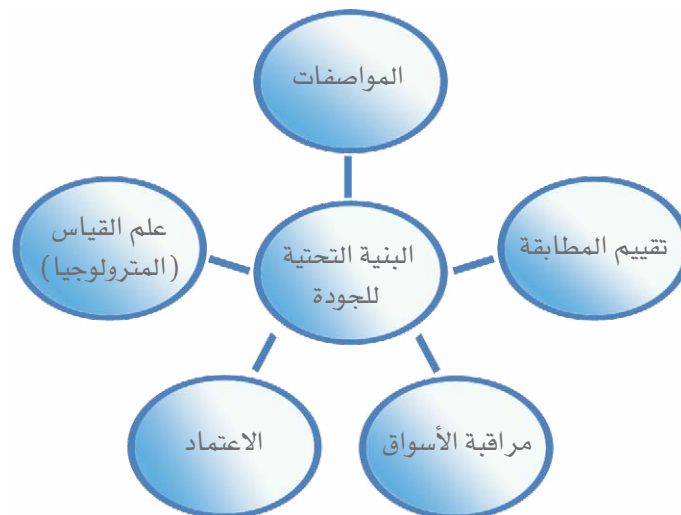
تنفيذ هذين المشروعين سيؤدي إلى دعم تطوير الإطار المؤسسي للجودة في لبنان بما يتماشى مع ممارسات وإجراءات تشريعات الاتحاد الأوروبي، كما سيساعد على تحضير لبنان لمفاوضات "اتفاقية تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية" (ACAA).

## الفوائد للبنان

### إن تنفيذ برنامج الجودة QUALEB يهدف إلى:

- تقوية البنية التحتية التشريعية والمؤسسية للجودة في لبنان، ما يعزز نمو لبنان الاقتصادي، وتمكين المصدرين للحصول بشكل أفضل على المعلومات التجارية واختراق الأسواق.
- تقوية هيكلية تقييم المطابقة مما يساعد في بناء الثقة من خلال تفعيل دور الاعتماد وبالأخص المختبرات وهيئات إصدار الشهادات.
- تحسين إجراءات مراقبة الأسواق والبنية التحتية التي تؤمن سلامة المنتجات وجودتها.
- تعميم ونشر ثقافة الجودة في لبنان. لذا، فإن برنامج الجودة سيضمن منفعة عامة عبر تحسين صحة وسلامة المستهلك اللبناني وحماية البيئة وزيادة الصادرات اللبنانية.

## عناصر البنية التحتية للجودة







## مشروع المساعدة التقنية

بدأ المشروع في أيلول / سبتمبر عام ٢٠١٢ ويجري تنفيذه على مدى ٣٦ شهراً من قبل مجموعة الشركات الأوروبية التالية بقيادة شركة AETS:

- التطبيق الأوروبي للتقنيات والخدمات AETS في فرنسا،
- الجمعية الفرنسية للمواصفات AFNOR في فرنسا،
- الجمعية الإسبانية للمواصفات وإصدار الشهادات AENOR في إسبانيا،
- المختبر الوطني للمترولوجيا والاختبارات LNE في فرنسا،
- شركة CUB للمهندسة والاستشارات - شركة مساهمة لبنانية،
- شركة آباف (APAVE) لبنان (المكتب الإقليمي لمجموعة APAVE - فرنسا).

يشتمل المشروع على تسعة عناصر في أربعة قطاعات: القوانين والقواعد الفنية، الإعتماد، سلامة الغذاء والجودة في القطاع العام.

| الاعتماد  | القوانين والقواعد الفنية |
|---|--------------------------|
| <p>سلامة الغذاء<br/>تعزيز شروط تصدير المنتجات الزراعية الغذائية<br/>تعزيز مبدأ نظام سلسلة التتبع للمنتجات الغذائية</p>        |                          |
| <p>الجودة في القطاع العام<br/>بناء القدرات لوحدة الجودة<br/>الجائزة اللبنانية للامتياز<br/>زيادة التوعية المتعلقة بالجودة</p> |                          |



### القوانين والقواعد الفنية

- إعداد ومراجعة القوانين اللازمة لمفاوضات اتفاقية تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية (ACAA).
- صياغة ست قواعد فنية بالاستناد إلى توجيهات منهج الاتحاد الأوروبي الجديد.



### الاعتماد

- هيئة اعتماد فعّالة معترف بها دولياً ومتكاملة الوظائف.
- المجلس اللبناني للاعتماد (COLIBAC) ناشطاً كهيئة اعتماد وطنية في لبنان NAB.

### سلامة الغذاء

- وضع منهج شامل وكامل لسلامة الغذاء.
- اقتراح تطوير إجراءات تشغيلية للسلطات الوطنية المعنية بسلامة الغذاء.
- دعم تطبيق قانون سلامة الغذاء (في حال تمّ اقراره ونشره) واستراتيجية سلامة الغذاء.



## تعزيز قدرات التصدير في قطاع الصناعات الزراعية



- تطوير أنظمة إدارة سلامة الغذاء خاصة فيما يتعلق بالتصدير.
- دعم وتحضير الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تم اختيارها بالتشاور بين برنامج الجودة QUALEB ونقابة أصحاب الصناعات الغذائية اللبنانية (SLFI) للحصول على شهادات أنظمة إدارة سلامة الغذاء.

## إدخال مبدأ سلسلة التتبع للمنتجات الغذائية



- دعم صياغة أنظمة تشمل مبدأ سلسلة التتبع كشرط قانوني.
- تطوير خطة عمل لتحسين مبدأ سلسلة التتبع الخاص بالصحة النباتية للمواد الغذائية والأعلاف.
- تنظيم زيارات دراسية إلى أوروبا تتعلق بمسائل مبدأ سلسلة التتبع وتوفير التدريب.

## الجودة في القطاع العام

- تدريب واستشارات لموظفي إدارات / مؤسسات القطاع العام على تطبيق أنظمة الجودة.
- دعم خمس إدارات / مؤسسات من القطاع العام للحصول على شهادات في أنظمة إدارة الجودة.





## بناء قدرات وحدة الجودة

- توفير الخبرات المتعلقة بكافة وظائف ومهام وحدة الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة.
- دعم صياغة سياسة وطنية للجودة.
- تقديم التدريب والدعم المكثف في نظام إدارة الجودة لوحدة الجودة.



## الجائزة اللبنانية للامتياز

- مراجعة الجائزة اللبنانية للامتياز (LEA) وتطويرها.
- دعم الاعتراف بالجائزة اللبنانية للامتياز من قبل الجوائز الدولية والأوروبية الأخرى للامتياز والجودة.
- توفير التدريب وتقديم المشورة إلى وحدة الجودة والجهات المعنية الأخرى بالجائزة اللبنانية للامتياز.



## زيادة التوعية المتعلقة بالجودة

- تنظيم مناسبات لرفع مستوى الوعي حول الجودة بشكل منتظم كالأتي: مؤتمرات دولية واجتماعات وندوات ومناسبات إعلامية (احتفالات الجائزة اللبنانية للامتياز السنوية، وما إلى ذلك).
- توفير الدعم لتطوير الموقع الإلكتروني لوحدة الجودة والنشرة الإخبارية الإلكترونية والكتيبات والنشرات.





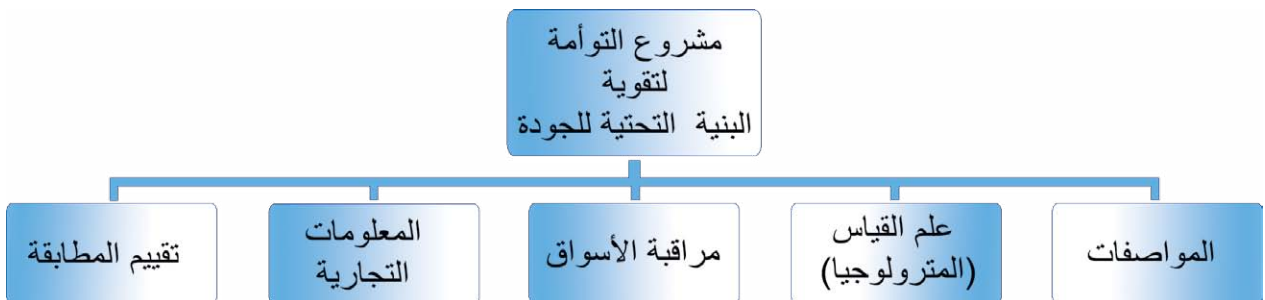
## مشروع التوأمة

بدأ مشروع التوأمة في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٣ ويجري تنفيذه على مدى ١٨ شهراً من قبل :

- مؤسسة المواصفات البريطانية BSI ومؤسسة NI-CO، المملكة المتحدة.
- المكتب التشيكي للمقاييس والمترولوجيا والاختبار، جمهورية التشيك.
- وحدة الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة، لبنان.

يتضمن المشروع العناصر الخمسة التالية:

### مكونات مشروع التوأمة



### علم القياس (المتروlogيا)

- وضع المراسيم التطبيقية لقانون علم القياس (المتروlogيا) في لبنان.
- تقديم الدعم للمجلس الوطني للقياس لتسهيل تطبيق قانون علم القياس، بما في ذلك وضع سياسة وطنية للقياس.
- تقديم التدريب للخبراء المحليين في المتروlogيا القانونية يمكنهم من تطبيق أنظمة علم القياس الجديدة.



### المواصفات

- دعم مؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية لليب نور (LIBNOR) لبناء قدراتها الفنية وتعزيز دورها في البنية التحتية اللبنانية للجودة على وجه الخصوص، لتصبح عضواً في اللجنة الدولية الكهروتقنية IEC واللجنة الأوروبية الكهروتقنية للتقييس CENELEC.
- دعم ليب نور لتعديل المواصفات اللبنانية في القطاعات الثلاثة ذات الأولوية، بناءً على توجيهات الاتحاد الأوروبي في ما يتعلق بالجهد الكهربائي المنخفض وتلك الخاصة بمواد البناء والخاصة بمعدات الضغط.

### تقييم المطابقة

- دعم أربع هيئات تقييم مطابقة للتحضير للاعتماد.
- دعم سبع مختبرات فحص ومختبر واحد للمعايرة الكهربائية استعداداً لاعتماد موافقة الأيزو 17025.
- تقديم الدعم إلى مختبرين قائمين/ هيئتين للفحص و/أو هيئتين لتقييم المطابقة لتصبح هيئات مكلفة يتم إشعارها بموجب توجيهات منهج الاتحاد الأوروبي الجديد.





## مراقبة الأسواق

توفير الدعم الفني والتدريب لمديرية حماية المستهلك في وزارة الاقتصاد والتجارة. هيئات مراقبة الأسواق الأخرى من أجل تطوير مراقبة الأسواق وتعزيزها في لبنان بالاستناد إلى أفضل الممارسات في أوروبا ونظام توجيهات الاتحاد الأوروبي رقم ٢٠٠٨/٧٦٥.

## المعلومات التجارية

دعم مركز المعلومات التجارية عن طريق:

- تقديم الدعم حول إعداد موقع إلكتروني يؤمّن معلومات إضافية حول شروط دخول أسواق دول الاتحاد الأوروبي بالنسبة إلى المستوردين والمصدّرين اللبنانيين.
- تقديم المشورة حول جمع معلومات من أصحاب المصلحة المعنيين للقيام بتحديث الموقع الإلكتروني بشكل منتظم وضمان نشر المعلومات عبر نقاط الاتصال.

## الجهات المعنية والشركاء

- كافة الوزارات المعنية.
- مؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية – LIBNOR.
- المجلس اللبناني للاعتماد – COLIBAC.
- مختبرات القطاع العام والخاص.
- اتحاد غرف التجارة والصناعة والزراعة.
- جمعية الصناعيين اللبنانيين – ALI.
- نقابة أصحاب الصناعات الغذائية اللبنانية – SLFI.
- الهيئة اللبنانية للطاقة الذرية – المجلس الوطني للبحوث العلمية.
- معهد البحوث الصناعية.
- منشآت النفط في طرابلس والزهراني.
- جامعات القطاعين العام والخاص.
- الجمعيات التجارية والهيئات المهنية.
- الفاعلون الاقتصاديون والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- هيئات المجتمع المدني.



## فريق وحدة الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة

|                        |   |
|------------------------|---|
| د. علي برو             | مدير وحدة الجودة / مدير المشاريع QUALEB |
| المهندسة عبير رمال     | نظير - مشروع المساعدة التقنية           |
| السيدة رولا نصرالله    | نظير - مستشار التوأمة المقيم            |
| الآنسة ألين طبشي       | نظير - مكّون المشاريع                   |
| الآنسة هيام الكجك      | اختصاصي جودة                            |
| الآنسة ماري- تريز خليل | اختصاصي جودة                            |
| الآنسة فرح عواضة       | اختصاصي جودة                            |
| السيدة حنان نصّار      | مساعدة إدارية                           |
| السيدة ليلي حمدون      | مساعدة إدارية                           |

## فريق مشروع المساعدة التقنية

|                       |  |
|-----------------------|--|
| السيد فابريس كلافييري | مدير مشروع المساعدة التقنية لدى شركة AETS، فرنسا |
| السيد جورج جيرى مولاك | خبير أساسي - رئيس فريق                           |
| الآنسة باسكال أسعد    | مساعدة رئيس فريق - مشروع المساعدة التقنية        |

## فريق مشروع التوأمة

|                       |  |
|-----------------------|--|
| السيد ريشارد كولين    | مدير مشروع التوأمة لدى شركة BSI البريطانية                 |
| السيد ميروسلاف شلوباك | شريك أصغر في قيادة مشروع التوأمة لدى المؤسسة التشيكية UNMZ |
| السيد ريشارد كولير    | مستشار التوأمة المقيم                                      |
| السيدة ريما سلاّك     | مساعدة مستشار التوأمة المقيم                               |