

تقرير عن أعمال مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات

خلال الاسبوع الممتد من 8 لغاية 12 كانون الثاني 2017

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1132 زيارة كشف ومراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 8 لغاية 12 كانون الثاني وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات											المحافظة
محلات لبيع المصوغات	محلات لبيع الهواتف	مواقف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	مؤسسات لبيع المواد الغذائية	
6	9	6	51	29	51	30	68	25	48	217	بيروت – جبل لبنان
0	7	0	3	0	27	0	1	6	0	47	الجنوب
0	0	1	8	0	20	3	25	15	3	109	البقاع
0	0	0	3	33	20	6	16	9	19	97	الشمال
0	0	0	9	19	15	0	15	19	5	32	النبطية
6	16	7	74	81	133	39	125	74	75	502	المجموع

وأنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1- تنظيم 21 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 2005 /659 والقوانين والانظمة النافذة موزعين على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
4	حيازة وعرض مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية
4	مخالفة اسعار بطاقات تشريح الخطوط الخليوية المسبقة الدفع
3	مخالفة المادة 16 من المرسوم الاشراعي 83/73) رفع اسعار الالبسة بطريقة (مصطنعة)
2	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
1	عدم الالتزام بالتعهد السابق المنظم بحقة لناحية الالتزام بشروط السلامة الغذائية
1	مخالفة تسعيرة المواقف الرسمية
1	مخالفة قرار نسب الارباح التجارية
1	تعبئة زيوت سيارات بماركات عالمية مزورة
1	عدم اعلان الاسعار وعدم وجود الدلالات القانونية على البضاعة الموضبة
1	عدم البيع على اساس الوزن الصافي
1	عدم اعلان الاسعار بالليرة اللبنانية وعدم تضمين الضريبة على القيمة المضافة في السعر النهائي للسلعة
1	مخالفة تعميم وزارة الداخلية والبلديات 2018/1 الصادر بتاريخ 2018/1/5 (استيفاء مبلغ يفوق المبلغ المحدد لقاء تركيب لوحات السيارات الجديدة)

2- تلقت مديرية حماية المستهلك 65 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن والتطبيق الالكتروني للهواتف الذكية وموقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني

3- كما قامت مديرية حماية المستهلك بإلقاء محاضرات توعية حول حقوق وواجبات المستهلك في لبنان في 8 مدارس في محافظة الشمال و مدرستين في محافظة الجنوب.