

تقرير عن أعمال مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات

خلال الاسبوع الممتد من 15 لغاية 19 كانون الثاني 2017

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1083 زيارة كشف ومراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 15 لغاية 19 كانون الثاني وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات												المحافظة
قبايين	مكتبات	محلات لبيع الهواتف	مواقف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	محطات	كيل صهرج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	مؤسسات لبيع المواد الغذائية	
5	0	17	4	25	24	65	35	74	52	42	203	بيروت – جبل لبنان
0	0	0	0	0	0	14	0	9	5	3	31	الجنوب
0	1	2	0	7	0	33	3	13	8	11	107	البقاع
0	0	4	0	0	17	30	9	21	5	17	77	الشمال
0	0	0	0	3	2	6	0	21	24	10	44	النبطية
5	1	23	4	35	43	148	47	138	94	83	462	المجموع

وأنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1- تنظيم 20 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 2005 /659 والقوانين والانظمة النافذة موزعين على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
9	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
4	حيازة وعرض مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية
3	مخالفة اسعار خطوط وبطاقات تشريح الخطوط الخليوية المسبقة الدفع
1	مخالفة قرار نسب الارباح التجارية
1	بيع بطاقات الانترنت بسعر يفوق السعر المعلن
1	نقص في كيل مضخات الوقود
1	مخالفة اسعار التبغ الصادرة عن ادارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية

2- احالة 4 محاضر ضبط امام القضاء المختص توزع على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
2	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
1	اعلان خادع
1	عدم وجود الاختام الرسمية على صهريج للمحروقات

3 - تلقت مديرية حماية المستهلك 52 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن والتطبيق الالكتروني للهواتف الذكية وموقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني

4- كما قامت مديرية حماية المستهلك بإلقاء محاضرات توعية حول حقوق وواجبات المستهلك في لبنان في 9 مدارس في محافظة الشمال و 8 مدارس في محافظة الجنوب ومدرستين في محافظة النبطية ومدرستين في محافظتي بيروت وجبل لبنان.