

تقرير عن أعمال مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات

خلال الاسبوع الممتد من 5 لغاية 9 تشرين الثاني 2018

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 729 زيارة كشف ومراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 5 لغاية 9 تشرين الثاني 2018 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات											المحافظة
مواقف	قبابين	معامل انتاج الكبيس	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	محطات	كيل صهاريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	مؤسسات لبيع المواد الغذائية	
2	1	15	36	122	32	33	12	5	17	70	بيروت – جبل لبنان
0	0	0	0	57	6	0	0	1	0	8	الجنوب
0	0	15	4	10	23	0	3	1	3	35	البقاع
0	0	5	1	40	22	6	7	4	6	63	الشمال
0	0	0	0	22	5	0	6	5	1	25	النبطية
2	1	35	41	251	88	39	28	16	27	201	المجموع

وأنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1- تنظيم 124 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 2005 /659 والقوانين والانظمة النافذة موزعين على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
103	عدم الالتزام بقرار وزير الاقتصاد رقم 1/100/أت القاضي بتركيب عدادات للمشاركين
9	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
3	تقاضي التامين من جميع المشاركين
2	فرض تركيب عدادات بقدرة 10 امبير وما فوق
2	مخالفة قرار توضيب الالبان والاجبان البيضاء
1	عدم وجود الاختام الرسمية على صهريج لنقل المحروقات
1	مخالفة قرار توضيب الفروج ومحضراته
1	عدم وجود الدلالات القانونية على الاسماك و عدم ابراز فواتير
1	بيع مواد دهان للخشب منتهية الصلاحية
1	عدم وجود الاختام الرسمية على الاغطية المركزة على فوهات صهريج لنقل المحروقات وعلى العداد المركز عليه

2- احالة 25 محضر ضبط امام القضاء المختص على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
21	عدم الالتزام بقرار وزير الاقتصاد رقم 1/100/أت القاضي بتركيب عدادات للمشاركين

1	عدم تسليم فواتير للزبائن
1	عدم الالتزام بالبيع على اساس الوزن الصافي
1	عدم اعلان اسعار
1	عدم الالتزام بتاريخ تسليم السلعة للزبون بالإضافة الى تسليمه سلعة غير مطابقة للمواصفات المتفق عليها

3 - تلقت مديرية حماية المستهلك 146 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن والتطبيق الالكتروني للهواتف الذكية وموقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.