

تقرير عن أعمال مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات

خلال الاسبوع الممتد من 4 لغاية 8 شباط 2019

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 951 زيارة كشف ومراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 4 لغاية 8 شباط 2019 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات									المحافظة
مواقف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	محطات	كيل صهاريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	مؤسسات لبيع المواد الغذائية	
1	24	135	44	36	14	42	11	83	بيروت – جبل لبنان
0	2	13	6	0	2	61	2	21	الجنوب
0	0	18	21	9	8	35	4	52	البقاع
0	2	23	14	3	5	124	4	38	الشمال
0	0	3	7	0	1	77	0	6	النبطية
1	28	192	92	48	30	339	21	200	المجموع

وأنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1- تنظيم 39 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659 / 2005 والقوانين والانظمة النافذة موزعين على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
26	عدم الالتزام بقرار وزير الاقتصاد رقم 1/100/أت القاضي بتركيب عدادات للمستهلكين
3	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
3	استيفاء قيمة الاشتراك الشهري على اساس المقطوعة بدلا" من الكيلوواط على الرغم من تركيب العدادات
1	مخالفة قرار توضيب الالبان والاجبان
1	بيع مياه معبأة غير مطابقة للمواصفات القياسية اللبنانية
1	تقاضى مبلغ التامين من جميع المستهلكين
1	مخالفة تسعيرة الغاز الرسمية
1	نقص في كيل المضخات
1	عدم اعلان اسعار
1	مخالفة تسعيرة المحروقات الرسمية

2- احالة67 محضر ضبط امام القضاء المختص على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
52	عدم الالتزام بقرار وزير الاقتصاد رقم 1/100/أت القاضي بتركيب عدادات للمشاركين
7	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
4	مخالفة تسعيرة المواقف الرسمية
2	مخالفة تسعيرة الدخان الرسمية
1	نقص في كيل المضخات
1	تقاضي من المستهلك ثمن سلعة دون ان يكون قد ابدى رغبته بشرائها

3 - تلقت مديرية حماية المستهلك 170 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن والتطبيق الالكتروني للهواتف الذكية وموقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.