

وزارة الاقتصاد والتجارة

المديرية العامة للإقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

دائرة قمع الغش

اسم المعاملة: متابعة شكاوى المواطنين.

● موضوع المعاملة:

يمكن لكل مواطن تقديم شكوى عند تعرضه لأية محاولة غش أو تلاعب في الأسعار وذلك للحفاظ على الأمن الإقتصادي. ومن جهتها تهتم مديرية حماية المستهلك بمتابعة هذه الشكاوى وذلك بالتحقق من مضمونها وصحتها وإتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بحق المخالفين.

● المستندات المرفقة وأماكن إنجازها:

لا يوجد أي مستند.

• آلية سير الملف، مدة إنجازہ والرسوم المتوجبة:

الرسم المتوجب	مدة إنجازہ	آلية سير الملف
خدمة مجانية	حسب موضوع الشكوى	يقدم الطلب في قلم مديرية حماية المستهلك في بيروت (تقدم معاملات باقي المحافظات في مركز مصلحة الإقتصاد والتجارة في كل محافظة) يمكن تقديم الشكوى إما بالإتصال هاتفياً بمديرية حماية المستهلك على الرقم ٠١/٩٨٢٣٥١ أو بالحضور شخصياً إلى الوزارة. ويمكن إرسال الشكوى عبر الفاكس على الرقم ٠١/٩٨٢٣٥٣ أو عبر الموقع الإلكتروني www.economy.gov.lb . كما يمكن إستعمال الخط الساخن ١٧٣٩.