

نشرة حماية المستهلك

cpdnews@economy.gov.lb

العدد الثالث - خريف ٢٠١٠



نشرة دورية تصدر عن وزارة الإقتصاد والتجارة - مديرية حماية المستهلك



أخبار قصيرة

تحديد نسب الأرباح التجارية

أصدر معالي وزير الإقتصاد والتجارة الأستاذ محمد الصفدي قراراً حمل الرقم ١/٢٩٦ تاريخ ١٠/٢٦/٢٠١٠ يلغي فيه الفقرة الثالثة من المادة الأولى من القرار رقم ١/٢٦٣ تاريخ ١٦/١٠/٢٠٠٦، ويعيد العمل بالقرار رقم ١/٢٧٧ تاريخ ١٥/٦/١٩٧٢ المتعلق بتحديد نسب الأرباح التجارية لتجار الجملة، النصف جملة، والمفرق لا سيما على السلع والمنتجات الحيوانية والحبوب والزيوت والخضار والفاكهة. لمزيد من التفاصيل اقرأ المقال في الصفحة ٥ من هذه النشرة.

قمع الغش في عملية تعليب زيت الزيتون

وجه مدير عام الإقتصاد والتجارة بالإنابة المهندس فؤاد فيلغل كتاباً إلى التجار الذين يتعاطون تجارة زيت الزيتون، يذكرهم فيه بوجود الإلتزام بالمواصفة القياسية اللبنانية الإلزامية والصادرة تحت رقم ٧٥٦ : ٢٠٠٥ بعنوان: زيوت الزيتون وزيوت ثفل الزيتون. وأوضح أنّ مديرية حماية المستهلك تقوم بسحب عينات من الأسواق بغية التأكد من تطابق زيت الزيتون للمواصفة اللبنانية وذلك في سبيل قمع عمليات الغش وحماية المستهلك وإحالة كافة المخالفين على القضاء المختص.

ضبط مواد منتهية الصلاحية وتسطير محاضر بحق المخالفين

في إطار مهماتها المتواصلة في جميع المناطق اللبنانية، كثفت مديرية حماية المستهلك دورياتها لضبط أي عمليات غش أو تلاعب بالأسعار والجودة في أي سلعة أو خدمة إستهلاكية ومن ضمنها الكتاب المدرسي ولوازم القرطاسية. وقد ضبطت كميات من المواد الغذائية المنتهية الصلاحية ومن ضمنها مواد تمّ التلاعب بتاريخ صلاحيتها. وسطر المراقبون خلال فصل الصيف أكثر من مئة محضر ضبط بحق المخالفين وأحالوا إلى النيابة العامة المختصة. لذا فإنّ عدد المحاضر التي تمّ تنظيمها وإحالتها إلى القضاء من قبل موظفي المديرية فاق ٢٨٥ محضر غش في جميع الأراضي اللبنانية منذ مطلع العام الحالي وحتى نهاية شهر تشرين الأول.

حملة التوعية في المدارس لعام ٢٠١٠ - ٢٠١١

سعيًا إلى نشر الوعي الثقافي فيما يتعلّق بمفهوم حقوق وواجبات المستهلك، ستستكمل مديرية حماية المستهلك منذ مطلع هذا العام حملات التوعية عبر التعاون مع المؤسسات التربوية وخاصة المدارس في محافظتي بيروت وجبل لبنان وذلك بإقامتها سلسلة من المحاضرات التوعوية تهدف إلى شرح حقوق المستهلكين وتحفيزهم للحفاظ عليها والمطالبة بها والتعريف بالخط الساخن ١٧٣٩ وتفعيل دوره في هذا المجال. ولن تقتصر الحملة هذا العام على المدارس في محافظتي بيروت وجبل لبنان بل ستشمل أيضاً جميع المحافظات، وذلك بعد التعاون مع جمعية حماية المنتجات والعلامات التجارية في لبنان التي وهبت المديرية شاشات عرض إلكترونية إيماناً منها بضرورة تفعيل هذه الحملة في المناطق أيضاً.

إحصائيات مركز تلقّي الشكاوى الخاص بالخط الساخن ١٧٣٩

وردت إلى مركز تلقّي الشكاوى ما يزيد عن ٦٤٧ شكوى على الخط الساخن ١٧٣٩، خلال فصل الصيف فقط، وهذا دليل على زيادة ثقة المستهلك بالوزارة وأجهزتها الرقابية. وقد تمّ حل ما يزيد عن ٥٠٠ شكوى ممّا سمح للعديد من المستهلكين باستعادة حقوقهم. هذا وبالإضافة إلى أنه حرصاً من وزارة الإقتصاد والتجارة، مديرية حماية المستهلك على متابعة هموم وشكاوى الناس فقد إستحدثت نظام إلكتروني يعنى بتلقي شكاوى المواطنين عبر الموقع الخاص بالوزارة www.economy.gov.lb وذلك باللغتين العربية والإنجليزية.

في هذا العدد

٣ و ٢	المحترف : ركن أساسي في قانون حماية المستهلك
٤	رغيف اللبناني: بين مطرقة الحظر الروسي وسندان الغلاء الأمريكي
٥	الحدّ من ارتفاع الأسعار عبر إعادة العمل بالقرار ١/٢٧٧ الذي يحدّد نسب الأرباح
٦	إلزامية الإحتفاظ بالفواتير من قبل التجار
٦	نصائح عملية لتفادي التسمم الغذائي
٧	دليلك لزيت زيتون نافع ومغذٍ
٨ و ٩	السيارات المستعملة: كيف تعين سيارتك قبل الشراء؟
١٠	العروض الخاصة للمنتجات الغذائية والاستهلاكية
١٠	مراقبة أسعار الكتب واللوازم المدرسية
١١	التأكد من سلامة الألعاب: ضرورة للحفاظ على سلامة أطفالكم
١٢	مؤشرات الليزر: أنواعها ومخاطر إستعمالها
١٣ و ١٤	كيف تختار كمبيوترك الخاص: دفترتي، محمول أو مكتبي
١٥	تساولاتكم تهمنا
١٦	أنشطة مديرية حماية المستهلك

المحترف : ركن أساسي في قانون حماية المستهلك



إنتبه!

وفي نطاق الأعمال المحظورة، على المحترف عدم القيام بالتالي: إخفاء حقيقة السلعة أو صفاتها الجوهرية، أو صناعة سلعة لا تتوافق مع المواصفات الإلزامية أو عرضها وتوزيعها أو الترويج لها، أو تقديم سلعة غير مطابقة لما إتفق عليه لجهة الكمية أو النوعية، وأخيراً" عدم خداع المستهلك بأية وسيلة كإغفال أو كتم المعلومات أو إعطائه معلومات خاطئة عن طبيعة ومصدر السلعة وصفاتها الجوهرية أو كيفية إستعمالها ومدة إنتهاء صلاحيتها .



علي عيسى
رئيس دائرة المقاييس
والموازين

والملاهيالخ.

ومن ناحية أخرى فإن على المحترف الذي يعرض سلعا" مستعملة أو مجددة عليه أن يعلن عن حالة السلعة بشكل ظاهر وواضح عليها، وأن يدون ذلك على الفاتورة التي يصدرها أو على العقد الذي ينظمه، وفي إطار العقود التي تبرم بين المستهلك والمحترف يتوجب على هذا الأخير الإلتزام ببعض البنود وتدوينها في العقد ومنها، تحديد الثمن في حال التسديد نقدا" أو القيمة الإجمالية في حال التقسيط وذكر الفائدة السنوية المعتمدة إلى جانب عدد الدفعات وقيمة وتاريخ الإستحقاق لكل منها.

وأخيراً" يقوم المحترف بتسليم المستهلك نسخة عن العقد الموقع منه. أما بشأن الفاتورة التي يتسلمها المستهلك من المحترف يدرج فيها المعلومات التالية: اسم المؤسسة ورقمها في السجل التجاري والعنوان وتعريف السلعة أو الخدمة وثمنها والكمية المتفق عليها والرسوم والقيمة الإجمالية بالعملة اللبنانية، ويجب أن تتضمن الفاتورة ذكر مكان وتاريخ التسليم للسلعة في حال عدم التسليم الفوري.

أما بشأن ضمان الجودة، على المحترف أن يضمن جودة السلعة أو الخدمة وتوافر المواصفات التي حددها المستهلك أو إشتراط على وجودها خطأ، وفي حال قام المحترف بإجراء تصليحات على أية سلعة، عليه أن يعلم المستهلك خطأ" عن تقديره لكلفة التصليح، كما يتوجب عليه بعد الإنتهاء من عملية التصليح أن يحدد في الفاتورة التي يصدرها، القطع التي تم إستبدالها وثمنها وما إذا كانت جديدة أو مستعملة أو مجددة، ويضمن المحترف القطع المستعملة لمهلة ٣ أشهر تسري صلاحها .

أما الموضوع الآخر المهم، إلى جانب الجودة، هو سلامة السلعة

بتوزيع أو بيع أو تأجير السلع أو تقديم الخدمات، كما يعتبر محترفا" لغرض تطبيق أحكام هذا القانون، أي شخص يقوم باستيراد السلعة بهدف بيعها أو تأجيرها أو توزيعها وذلك في إطار ممارسته لنشاطه المهني.

لذلك نرى إن هذا التعريف أوضح الجهات التي يتعاطى معها المستهلك عند توجهه لشراء السلع أو الحصول على الخدمات، وإن قيام كل طرف بواجباته دون أي إستغلال، يسهل عمليات البيع والشراء وتنظيمها وفقا" للقانون الذي يهدف إلى أن تكون العلاقة بين الطرفين واضحة بغية عدم حصول أي التباس في تحصيل حق المستهلك أو خسارة في مكتسبات المحترف، هذا التوجه يلزم المحترف في التزامه للقانون أن يتعامل مع كل من المستهلك أو مع أجهزة الرقابة التابعة لمديرية حماية المستهلك بإيجابية كاملة لتسهيل إجراءات تطبيق القوانين المرعية الإجراء.

أولاً: التعاطي مع المستهلك

أمام ما تقدم، يتوجب على المحترف أن يتعاطى مع المستهلك وفقا" لما حدده القانون بالتالي:

على المحترف أثناء قيام المستهلك بطلب خدمة أو شراء سلعة أن يزوده بكامل المعلومات الصحيحة عن الشيء المراد الحصول عليه، على أن تتضمن هذه المعلومات ميزات السلعة، وثمنها، وشروط التعاقد وإجراءاته، وطرق إستعمالها والأخطار التي قد تنتج عن هذا الإستعمال. أما في التفاصيل فينبغي على المحترف أن يعلن الأسعار بشكل واضح وظاهر على كافة السلع المعروضة للبيع في المراكز والمحلات التجارية، وإن عدم التقيد بذلك يؤدي إلى إضعاف حركة المنافسة في السوق وما ينتج عنها من خفض في الأسعار، كما يسري إعلان الأسعار أيضا" على الفنادق والمطاعم والمقاهي

من الأسس الرئيسية في مفهوم الدولة والدور المنوط بها في إطار تنظيم العلاقات بين الفئات والهيئات المنضوية في المجتمع المدني، تشريع النصوص القانونية التي تحفظ حقوق ومكتسبات كل جهة بشكل واضح وصريح لا لبس فيه، على أنه يراعى عند تطبيقها ليس فقط مصلحة الأطراف المنصوص عليها في هذه القوانين بل أيضا" السياسة العامة العليا التي ترسمها الدولة لترسيخ حالة الإستقرار في المجتمع وكافة القطاعات الإقتصادية.

وفق هذه الرؤية كان لوزارة الإقتصاد والتجارة إهتماما" خاصا" بموضوع يهم جميع المواطنين في لبنان يتمحور حول حقوق المستهلك وآلية الحصول عليها وضمان إستمراريتها من خلال تشريع القوانين والمراسيم عبر المجلس النيابي ومجلس الوزراء والعمل على تطويرها تماشيا" مع أحدث الأنظمة التي تعتمدها الدول المتقدمة في العالم. ودون العودة إلى المرحلة الماضية، نذكر حاليا" القانون الجديد لحماية المستهلك رقم ٦٥٩ الصادر في شباط ٢٠٠٥ الذي يشكل القاعدة الأساسية لمهام مديرية حماية المستهلك والمصالح الإقتصادية للوزارة في كافة المحافظات.

إن الإطلاع على مضامين مواد قانون حماية المستهلك يلحظ التركيز على تسمية المستهلك والمحترف في كل العلاقات التجارية وكيفية تنظيمها لحفظ حقوق المستهلك والحفاظ على مكتسبات المحترف، وعليه فإن عبارة المحترف وتعريفه وردت مباشرة بعد كلمة المستهلك في القانون، وجاء في هذا التعريف ما يلي:

المحترف: هو الشخص الطبيعي أو المعنوي، من القطاع العام أو الخاص، الذي يمارس باسمه أو لحساب الغير، نشاطا" يتمثل



ملاحظة:

إن التعاطي الإيجابي بين المحترف من جهة والمراقب في مديرية حماية المستهلك من جهة أخرى يؤدي إلى تسهيل عمليات المراقبة التي هي في مصلحة الجميع خصوصا المحترفين الذين يتقيدون بالقانون في عملياتهم التجارية.



أو الخدمة حيث فرض قانون حماية المستهلك على المحترف أن يثبت من مطابقة السلعة للمواصفات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المرعية الإجراء، وأن يثبت أيضا أن معايير السلامة تتوافر في السلعة أو الخدمة لدى استعمالها بشكل ملائم وطبيعي، مع توضيح للطريقة الفضلى للإستعمال وأن يبينه إلى المخاطر التي قد تلحق بالمستهلك في حال جرى إستعمالها بشكل مخالف. أما بالنسبة للسلعة التي وضعها المحترف قيد التداول وتبين له أنها تتضمن عيبا من شأنه الضرر بسلامة المستهلك أو صحته، على المحترف إتخاذ الإجراءات اللازمة: إعلام الجمهور بواسطة وسائل الإعلام عن هذه العيوب وتحذيره من المخاطر، ومن ثم التوقف عن التداول بالسلعة أو الخدمة، وسحبها من السوق وإستردادها وإعادة الثمن المدفوع وإبلاغ مديرية حماية المستهلك بالأمر والإجراءات التي إتخذها ووجوب التعويض على المستهلك عن الأضرار التي قد تكون لحقت به.

وفي نطاق الأعمال المحظورة، على المحترف عدم القيام بالتالي: إخفاء حقيقة السلعة أو صفاتها الجوهرية، أو صناعة سلعة لا تتوافق مع المواصفات الإلزامية أو عرضها وتوزيعها أو الترويج لها، أو تقديم سلعة غير مطابقة لما إتفق عليه لجهة الكمية أو النوعية، وأخيرا عدم خداع المستهلك بأية وسيلة كإغفال أو كتم المعلومات أو إعطائه معلومات خاطئة عن طبيعة ومصدر السلعة وصفاتها الجوهرية أو كيفية استعمالها ومدة إنتهاء صلاحيتها .

أما بالنسبة لعمليات البيع، يمنح المحترف من تقيد البيع أو تعليق بيع السلعة أو تقديم خدمة على شراء كمية معينة أو البيع بأسعار تفوق الثمن المعلن وأخيرا تزويد المستهلك بمعلومات خاطئة حول تاريخ تسليم السلعة أو الخدمة وشروط التعاقد وكيفية تحديد وتسديد الثمن. وفي عمليات البيع التي يجريها

المحترف عن بعد، على هذا الأخير تزويد المستهلك بمعلومات واضحة وصريحة تتناول المواضيع التي تمكن المستهلك من إتخاذ قراره بالتعاقد، ومن هذه المعلومات، إسم المحترف وعنوانه، كل ما يتعلق بالسلعة، الضمانات، مدة العقد وتاريخ ومكان التسليم، تحديد المدة التي يجوز للمستهلك الرجوع عن قراره بالشراء. وأخيرا على المحترف أن يحافظ على المعلومات التي يستحصل عليها وأن لا يتصرف بها ما لم يوافق المستهلك على ذلك.

ثانيا: التعاطي مع مراقبي حماية المستهلك

أنطت المادة ٧١ في قانون حماية المستهلك مهمة المراقبة بموظفي مديرية حماية المستهلك ومصالح الإقتصاد والتجارة في المحافظات: كذلك يطبق أحكام هذا القانون وكل في اختصاصه، عناصر الضابطة العدلية والموظفون المختصون في الوزارات التالية، الزراعة- الصحة العامة- السياحة - الداخلية - البلديات - وإدارة الجمارك .

لذلك فإن التعاطي الإيجابي بين المحترف من جهة والمراقب في مديرية حماية المستهلك من جهة أخرى، يؤدي إلى تسهيل عمليات المراقبة التي هي في مصلحة الجميع خصوصا المحترفين الذين يتقيدون بالقانون في عملياتهم التجارية، ويجب أن تزول فكرة التناقض والعداء بين الموظف المكلف بتطبيق القانون والمحترف الذي يقدم الخدمات للمستهلك في إطار عدم الغش أو الخداع أو خفض المكتسبات التي حددها القانون ، وعليه يتوجب على المحترف أن يسمح للموظف بكافة أعمال المراقبة في الأماكن المخصصة لممارسة أعماله التجارية فيها ، أكان في مراكز البيع او المستودعات ، أما في أماكن أخرى مثل المنازل يتوجب موافقة المحترف أو الإستحصال على إذن مسبق من النيابة العامة المختصة ،إلى جانب ذلك يقوم المحترف بتزويد المراقب بكافة المستندات والوثائق والسجلات أو

المعلومات التي يحتاجها أثناء مهمة المراقبة ، مع حق المحترف في تحديد ماهية الوثائق والمعلومات التي يحرص على إبقائها مكتومة.

وفي إطار نتائج أعمال المراقبة خصوصا لجهة حجز البضائع وأخذ عينات منها للتحليل ، على المحترف أن يكون متعاوننا بدرجة كبيرة مع المراقبين لأن ذلك في مصلحته لجهة التأكد من سلامة السلع التي يعرضها للبيع ، لأن عملية تحليل العينات التي تظهر صلاحية السلع للإستهلاك أو عدم الصلاحية، تغطي المعلومات الواضحة عنها يستفيد منها المحترف وتشكل له عاملا أساسيا في اختياره لشراء هذه السلعة أو تلك ووضعها للبيع في مراكزه التجارية ، كما أنه في تعاونه هذا يساعد مديرية حماية المستهلك في تغطية أعمال التحليل لأكثر عدد من السلع الغذائية المعروضة في الأسواق بغية التأكد من مطابقتها للمواصفات والمقاييس الإلزامية وبالتالي صلاحيتها للإستهلاك البشري .

وأخيرا فإن كافة أعمال المراقبة تستند إلى النصوص القانونية التي تفرض على المراقب إظهار بطاقته الوظيفية للمحترف قبل البدء بمهمته الوظيفية ، وكذلك إعطائه الإيصالات الخاصة باخذ العينات ونسخ عن محاضر الضبط ويحق للمحترف أن يعترض على أعمال المراقبة بكتاب خطي يرسل إلى مدير حماية المستهلك كما يجوز له أن يبلغ نسخة عن اعتراضه إلى التفتيش المركزي ، كما إنه يحق له معرفة نتائج التحليل للسلعة في حال صلاحيتها للإستهلاك من خلال إبلاغه مباشرة من قبل المديرية وضمن مهلة ثلاثة أيام من تاريخ تبليغها تقرير المختبر ، أما في حال وجود الغش أو عدم الصلاحية للإستهلاك ، يتم ضم النتيجة إلى الملف وترسله مديرية حماية المستهلك إلى النيابة العامة أو تقوم بإجراء التحقيق أو تحليل إضافي بناء على طلب وزير الإقتصاد والتجارة أو بناء على طلب صاحب العلاقة ولكن بعد موافقة وزير الإقتصاد والتجارة.

رغيف اللبناي: بين مطرقة الحظر الروسي وسندان الغلاء الأمريكي



أبرموها مع تجار لبنانيين مستخدمين قرار الحظر الروسي حجة لوقف الشحنات المتفق عليها، فيما عمدوا إلى بيعها لشارين آخرين بسعر أعلى. فبين "الحظر الروسي" و"الغلاء الأمريكي" واجه لبنان مشكلة ارتفاع تكلفة إنتاج الخبز، على أثر ذلك كان أمام وزارة الاقتصاد والتجارة ثلاث خيارات:

أولاً: تحرير قطاع إنتاج الخبز، وفتح باب المنافسة بين الأفران لتحديد سعر بيع ربة الخبز، وهذا القرار سيؤدي حكماً إلى ارتفاع سعر بيعها إلى أكثر من ألفي ليرة لبنانية.

ثانياً: دعم الطحين، أي تسليم طن الطحين إلى الأفران بسعر السقف المحدد بحسب الإ اتفاق بين وزارة الاقتصاد والأفران لتفادي حدوث أي تغيير في سعر ربة الخبز، وهذا القرار بدوره سيخلق إشكالية كبرى حول تكلفة الدعم وعدالة توزيع الطحين المدعوم إلى كافة الأفران بطريقة متساوية حسب حاجة كل منها، خصوصاً أن التجارب السابقة في موضوع دعم الطحين شهدت ممارسات تخلفها الهدر وإساءة الإستعمال، ولم يستفد المواطن منها بالطريقة الصحيحة.

ثالثاً: زيادة سعر ربة الخبز أو تخفيض وزنها حسب ارتفاع أسعار المواد الأولية.

لذلك وتقادياً لإرتفاع دراماتيكي في سعر ربة الخبز إذا ترك الأمر للمنافسة، ولعدم تكرار تجربة "الدعم" الذي سمح بتحقيق مكاسب غير مشروعة لعدد كبير من الأفران والمطاحن على حساب الخزينة، قرّر معالي وزير الاقتصاد والتجارة أن يتم

على أثر موجات الحرّ والجفاف التي اجتاحت روسيا وأدت إلى حدوث سلسلة حرائق ألتهمت السهول والغابات فيها، أصدرت موسكو قراراً يقضي بحظر تصدير الحبوب بصفة عامة إعتباراً من ١٥ آب وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٠، أي لمدة أربعة أشهر ونصف، وشمل القرار حظر صادرات القمح والشعير والذرة والشيلم إضافة إلى دقيق القمح، وذلك بعد تراجع محصول البلاد بنسبة ٣٣ في المئة.

أزمة القمح الروسية هذه كان لها إنعكاس سلبي على العالم أجمع، إذ ارتفعت الأسعار في الأسواق العالمية، بعد أن عمدت الولايات المتحدة بدورها إلى رفع أسعار بيع قمحها حتى وصلت إلى ٣٣٠ دولاراً لطن الواحد في الأسبوع الثاني من آب الفائت. هذا وقد أعلنت منظمة الأمم المتحدة للزراعة وإنتاج القمح للعام ٢٠١٠ من ٦٧٦ مليون طن في العام الماضي إلى ٦٥١ مليون طن لطن للعام الحالي أي إنخفاض حوالي ٢٥ مليون طن، كنتيجة طبيعية لموجات الجفاف التي دمرت محاصيل كثيرة في مختلف أنحاء العالم.

مع بدء أزمة القمح العالمية تقلق المستهلكين، عمد لبنان إلى إبرام صفقة شراء ٥٠ ألف طن من القمح الأمريكي، ٢٥ ألف طن للشحن الفوري بكلفة ٣٤٥ دولاراً لطن و٢٥ ألف طن للشحن في فترة تتمتد من ١ حتى ١٧ أيلول ٢٠١٠ بكلفة ٣٣٣،٤٧ دولار لطن الواحد، وتشمل الصفقة تكاليف الشحن. جاء القرار اللبناني أثر امتناع التجار الروس عن إحترام العقود التي

موقتاً تقاسم عبء "الحظر" و"الغلاء" بقرار حدد فيه سعر ربة الخبز زنة ١٠٠٠ غرام كحد أدنى، بألف وخمسمائة ليرة لبنانية كحد أقصى، والعمل به ابتداءً من ٢٠ أيلول ٢٠١٠. وهذا القرار الذي اتخذ بعناية، بعد دراسة مفصلة، حمل المطاحن والأفران جزءاً كبيراً من الإرتفاع العالمي لسعر القمح حيث اقتصر ربح المطاحن بـ ٣% والأفران بـ ١٠%، كما تحمل المواطن عبء خسارة رغيف واحد من قدرته الشرائية. مع الإشارة إلى أنه سيتم الرجوع عن هذا القرار فور انخفاض السعر العالمي للقمح، كما عاد وأكد وزير الإقتصاد إلى أن أي زيادة جديدة في سعر القمح لن يتحملها قط المواطن اللبناني.

هكذا يكون المستهلك في لبنان، خسر رغيف واحد من ربة خبزه، في معركة "حظر القمح وغلانه" بينما تعمل الوزارة لتحقيق أهداف إستراتيجية في معارك أخرى كالحد من الغلاء المستشري في عدد من السلع والمنتجات الحيوانية والحبوب والزيتون والسكر والملح والخضار والفاكهة عبر حكمة معالي وزير الاقتصاد والتجارة محمد الصفدي بإصدار قرار رقم ١٩٦/١ أ.ب.ت والذي يقضي بإعادة العمل بالقرار رقم ٢٧٧/١ أ.ب.ت والذي يحدد نسب الأرباح التجارية للسلع والمنتجات المذكورة أعلاه.



هل تعلم؟

إن ثمرة البندورة غنية جداً بمادة الـ **lycopene** الحمراء والتي أثبتت الدراسات مقاومتها لأنواع مختلفة من السرطان وأمراض القلب.

إن تناول الرجال لوجبتين غنية بصلصة البندورة في الأسبوع خفضت نسبة الإصابة بسرطان البروستات بنسبة ٣٦% مقارنة بمن تناول الوجبة مرة واحدة في الشهر.

بينما أدى ارتفاع نسبة الـ **lycopene** في الدم إلى خفض الإصابة بأمراض القلب بنسبة ٥٠% لدى النساء.

<http://health.learninginfo.org/lycopene-benefits.htm>



رازي الحاج
خبير إقتصادي

صدر عن وزير الاقتصاد والتجارة الأستاذ محمد الصفدي قرار أبقى بموجبه سعر ربة الخبز ب ١٥٠٠ ليرة لبنانية (ألف وخمسمائة ليرة لبنانية) كحد أقصى وحدد وزنها ب ١٠٠٠ غرام (ألف غرام) كحد أدنى. وأكد الوزير الصفدي أن مراقبي حماية المستهلك لديهم أوامر مشددة بالسهر على تنفيذ مضمون هذا القرار.

الحد من ارتفاع الأسعار عبر إعادة العمل بالقرار ١/٢٧٧ الذي يحدّد نسب الأرباح التجارية

هل تعلم؟

أن قرار تحديد نسب الأرباح التجارية هو قرار صادر في ١٥/٦/١٩٧٢ ولكنه أوقف العمل به في العام ٢٠٠٦.

ولا يجوز الجمع بين نسب الأرباح بجمع الوساطات التجارية.

لا تطبق الأرباح المدرجة في الجدول التالي على السلع التي تحدد أسعارها أو نسب أرباحها بقرارات خاصة.

يعتبر هذا القرار نافذاً وكل مخالفة لأحكامه تعرض مرتكبها للملاحقة والعقوبة المنصوص عليها في المرسوم الإشتراعي رقم ٧٣ تاريخ ٩/٩/١٩٨٣ لا سيما المواد ٢٦، ٢٧ و ٢٨ منه.

ويشمل المواد الدهنية والزيتية، واللحوم، والحبوب ومشتقاتها والحبوب العلفية، والخضار والفاكهة ومشتقاتها والمكسرات وفقاً للجدول التالي.

تتضمن هذه النسب القسوى النفقات العامة ويضاف إليها بعد ذلك الرسوم القانونية التي تدفع عن السلع وأجور النقل.

يحق للمنتج محلياً والبايع الأساسي في لبنان سواء كان مستورداً أم وكيلاً أم ممثلاً، استيفاء نسبة الأرباح المخصصة لتجارة الجملة

إن وزارة الإقتصاد والتجارة، وحرصاً منها على حماية المستهلك والحفاظ على الأمن الغذائي والإجتماعي، عملت منذ بدء أزمة ارتفاع الأسعار، على احتوائها وإيجاد الحلول المناسبة لها، وكانت النتيجة إصدار القرار رقم ١/١٩٦ الذي أعاد العمل بالقرار رقم ١/٢٧٧ المتعلق بتحديد نسب الأرباح التجارية لحماية المستهلك والتاجر على حد سواء.

يحدد هذا القرار نسب أرباح تاجر الجملة ونصف الجملة والمفرق

السلعة	الجملة	النصف الجملة	المفرق
تابع الحبوب ومشتقاتها والحبوب العلفية			
علف الحيوانات (الشعير - الذرة - كسر الشعير - كسر القمح - كسبة القطن - كسبة الشمندر - الكرسنة)	٥%	٥%	١٠%
الخضار والفاكهة ومشتقاتها			
الخضار الطازجة	٧%	٧%	١٥%
الفاكهة الطازجة	٧%	٧%	١٥%
البطاطا	٧%	٧%	١٥%
البصل الأحمر	٧%	٧%	١٥%
البصل الأبيض	٧%	٧%	١٥%
الثوم	٧%	٧%	١٥%
الخضار المعلبة	٧%	٧%	١٥%
الفاكهة المعلبة	٧%	٧%	١٥%
المربيات المعلبة	٧%	٧%	١٥%
رب البندورة	٧%	٧%	١٥%
المكسرات			
الجوز	١٠%	١٠%	١٥%
اللوز	١٠%	١٠%	١٥%
الكاجو	١٠%	١٠%	١٥%
الصنوبر	١٠%	١٠%	١٥%
الفسق الحلبي	١٠%	١٠%	١٥%
فسق عبيد	١٠%	١٠%	١٥%
بندق	١٠%	١٠%	١٥%
قدامي	١٠%	١٠%	١٥%

السلعة	الجملة	النصف الجملة	المفرق
المواد الدهنية والزيتية			
الزبدة	٧%	٧%	١٠%
الدهون والشحوم الغذائية	٧%	٧%	١٠%
السمن	٧%	٧%	١٠%
الزيوت المهدرجة	٧%	٧%	١٠%
الزيوت المعدة للأكل	٧%	٧%	١٠%
الإلبان	٧%	٧%	١٠%
الحليب المعبأ غير العلب والمجفف	٧%	٧%	١٠%
اللحوم			
اللحوم المجلدة	٥%	٥%	١٠%
اللحوم المعلبة	٥%	٥%	١٠%
السردين	٥%	٥%	١٠%
السلمون	٥%	٥%	١٠%
اللحوم الطازجة	٥%	٥%	١٠%
الحبوب ومشتقاتها والحبوب العلفية			
القمح	٥%	٥%	١٠%
الدقيق	٥%	٥%	١٠%
الارز	٥%	٥%	١٠%
العدس	٥%	٥%	١٠%
الحمص	٥%	٥%	١٠%
الفاول اليابس	٥%	٥%	١٠%
الفاصوليا	٥%	٥%	١٠%
البازيلا اليابسة	٥%	٥%	١٠%

إلزامية الاحتفاظ بالفواتير من قبل التجار

٤- تاريخ البيع.
٥- توقيع البائع.
على الشاري، من تاجر الجملة أو نصف الجملة، عدم قبول البضاعة إلا بعد الإستحصال على هذه القائمة (الفاتورة) والإحتفاظ بها لضرورة تبرير السعر.
كل من يخالف نص المادة المذكورة أعلاه، يتعرض للملاحقة القانونية.

الأعمال والصفقات التجارية بالجملة ونصف الجملة بأن يعطي كل مشتر قائمة (فاتورة) بالسلع والمواد والحاصلات المباعة، يدرج فيها ما يلي:

أصدرت وزارة الإقتصاد والتجارة بلاغاً يتعلق بوجوب إصدار فواتير من مستوردي وتجارة الجملة يتضمن: تذكر وزارة الإقتصاد والتجارة جميع المستوردين، لا سيما تجار اللحوم والخضار والفاكهة، بضرورة تنفيذ أحكام المادة الخامسة من المرسوم الإشتراعي رقم ٧٣ بتاريخ ١٩٨٣/٩/٩ والتي تلزم كل بائع في كل



نصائح عملية لتفادي التسمم الغذائي:

- * المحافظة على النظافة:
- عامل أساسي وضروري
- * فصل الأطعمة النيئة عن الأطعمة المطهية: إجراء حكيم لتفادي تكاثر الجراثيم
- * الطهي على درجة حرارة ملائمة: خطوة آمنة للتخلص من الجراثيم المضرة
- * التبريد السليم للأطعمة: طريقة ذكية للحفاظ على سلامة الأطعمة

نصائح عمليّة لتفادي التسمم الغذائي

إعادة تسخين الأطعمة أو الصلصات، الشوربات أو مرق الطعام.
الطهي على الحرارة المناسبة يساعد على التخلص من البكتيريا الضارة والسامة.

٤- التبريد الملائم:

- ذلك لتفادي تكاثر الجراثيم في الأطعمة.
- يجب أن تكون حرارة البرادات أقل من ٤ درجة مئوية وحرارة الثلاجات أقل من -١٨ درجة مئوية
- يجب وضع الأطعمة في البراد بعد طهيها وذلك في مدة أقصاها ٢ ساعة.
- اعتماد طريقة سليمة لإذابة الثلج عن الطعمة المجمدة (Defrost) وذلك من خلال وضع الطعام المجمد في البراد أو في المايكروويف أو إذابة الثلج تحت الماء الجاري. في حال إذابة الثلج بالميكروويف عن اللحوم، النجاج والأسماك يجب طهيها مباشرة بعد التذويب إذ أن بعض اقسامها تكون قد بلغت مرحلة الطهو.
- عدم اللجوء إلى وضع الأطعمة المجمدة خارج الثلاجة لإذابة الثلج عنها إذ أن هذه الطريقة خطيرة وتساهم في تكاثر الجراثيم ونشوء حالات التسمم الغذائي.

٢- فصل الأطعمة لتفادي نشوء حالات من التلوث الخلطي (Cross-contamination):

- فصل الأطعمة النيئة عن الأطعمة المطبوخة أو الجاهزة للأكل (اللحوم، الدجاج والأسماك النيئة، البيض ومشتقاته...) وذلك بدءاً من التسوق في المحلات التجارية، أو خلال حفظها في البراد أو الثلاجات، أو خلال تحضير الأطباق والطهو.
- استعمال ألواح تقطيع خاصة باللحوم والدجاج والأسماك النيئة وأخرى خاصة بالخضار والفاكهة والأطعمة المطبوخة لا تقم بتقطيع الطعام المطبوخ أو الجاهز للأكل (-Ready to eat foods) على نفس الألواح التي أستعملت لتقطيع اللحوم أو الأسماك النيئة.

٣- الطهي على درجة حرارة عالية ومناسبة:

- يجب طهي المأكولات جيداً وعلى درجة حرارة عالية خاصة الأطعمة المحشية. يمكن استعمال موازين الحرارة للتأكد من درجة الحرارة التي وصلت إليها الأطعمة خلال فترات الطهو أو التسخين.
- يجب أن تصل حرارة الأطعمة إلى درجة الغليان خاصة عند

التسمم الغذائي هو تسمم ناتج عن تناول أطعمة ملوثة بالبكتيريا والجراثيم أم إفرزاتها. يمكن تفادي حالات التسمم الغذائي عبر الحفاظ على سلامة ونظافة الغذاء خلال كل مراحل تحضيره حتى تناوله.
هناك أربع أسس ضرورية تساعد على تفادي نشوء حالات من التسمم الغذائي:

١- الحفاظ على النظافة:

- من أهم العوامل التي تساعد على تفادي إنتقال الجراثيم من وإلى الطعام. تبدأ معايير تطبيق النظافة من خلال:
- غسل اليدين جيداً بالماء والصابون لمدة ٢٠ ثانية على الأقل وذلك قبل، خلال وبعد تحضير الطعام.
- غسل وتعقيم كل الأسطح التي تلامس الأطعمة (طاوالات تحضير الطعام، ألواح التقطيع، أدوات وسكاكين التقطيع، الأوعية والصحون...)
- غسل اليدين خلال فترات تحضير الطعام خاصة عند الإنتقال من تحضير طعام نيء إلى تحضير طعام مطبوخ أو تحضير سلطات الخضار والفاكهة
- غسل الخضار والفاكهة جيداً تحت الماء الجاري البارد.



مايا أسعد
مرآقب مساعد

دليلك لزيت زيتون نافع ومغذٍ



انتبه!

إن مديرية حماية المستهلك مكلفة بالتأكد من نوعية زيت الزيتون ومطابقته للمواصفات المعلن عنها، وذلك لدى عرضه في الأسواق ولا يمكن ذلك في حال شراء المستهلك للمنتج من البائع الذي يخزن الزيتون في منزله دونما عرضه في السوق

يتم بيع معظم الانتاج اللبناني من الزيت من قبل المنتجين مباشرة دون عرضه في الأسواق، وتفترض هذه الطريقة على المستهلك والمشتري أن يتأكد بنفسه من نوعية الزيت قبل شرائه.



م. سهام ضاهر
خبير في الزراعة

النضج (بدء أو منتصف مرحلة تغيير لون حصى الزيتون) يطلق إسم زيت زيتون خضير على هذا النوع من الزيت وهو زيت بجودة عالية، إن الحصاد المبكر جداً لثمار الزيتون-قبل بدء النضج- يساهم في المذاق المر للزيت إضافة إلى عصر الأوراق مع الثمار.

هل الزيت الحلو المذاق أكثر نفعاً للمستهلك؟

يتميز الزيت الناتج عن حصاد متأخر للزيتون (مرحلة إكتمال النضج) بطعمه الحلو بدلاً من الحر، بحيث تقل فيه نسبة مادة البوليفينول ما يجعل فائدته أدنى من زيت الزيتون الحر.

تأثير عامل الزمن على جودة الزيت؟

يخسر زيت الزيتون خلال تخزينه من مادة البوليفينول ما يجعل مذاقه حلواً، وقد يؤدي احتكاكه مع الهواء إلى رفع رقم البروكسيد ما يجعل قيمته الغذائية تضعف مع الوقت.

كيف تحافظ على جودة الزيت أثناء تخزينه؟

من الخطأ حفظ الزيت في عبوات شفافة، ما لم يتم استهلاكه في أيام، إحتفظه في أوعية ستانلس محكمة الإغلاق وابتعد عن البلاستيك، لا تضع الوعاء على الأرض مباشرة بل على طبالي لتجنب برودة الأرض في الشتاء، تجنب الأماكن الرطبة (لا تضعه تحت المجلى)،

المراجع المعتمدة:

www.internationaloliveoil.org/web/aa-frances/oliveWorld/salud.html
<http://www.oliveoilsource.com/page/chemical-characteristics>
http://www.foodconsumer.org/newsite/Nutrition/Diet/mediterranean_diet_linked_to_lower_risk_of_breast_cancer_1310100.htm
www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15554560
<http://www.sciencedaily.com/releases/2010/06/100620100619.htm>
www.ehow.com/canning-olives/c.photoshelter.com/img-get/I0000rqmV8eXefr4/s

للأكسجين أثناء العصر فقر ثمار الزيتون بالمواد الحافظة المضادة للأكسدة.

هل اللون الغامق لزيت الزيتون هو مؤشر لنوعية عالية؟

إن عصر ثمار الزيتون الشديدة أو مكتملة النضج يؤدي غالباً إلى زيت بلون ذهبي بينما ينتج عن الزيتون الأخضر وغير مكتمل النضج زيت بلون أخضر أو غامق، مع إمكانية أن يكون كلا النوعين من البكر الجيد للاستهلاك.

إن ماكينات العصر الحديثة تخلص الزيت من الشوائب أو العكر ما يجعل الزيت بلون غير كثيف أو غير مغبر مع إمكانية كونه زيت بكر أو بكر ممتاز.

متى يكون اللون مؤشر على تدهور النوعية؟

إن تعرض الزيت للضوء يؤدي إلى أكسدة الزيت وتدهور في نوعيته تنتج عن تكسر الكلوروفيل ما يجعل لونه فاتحاً. إن خلط زيت الزيتون بزيت نباتية أخرى ينتج عنه زيت بلون فاتح نسبياً.

هل وجود العكر في الزيت دليل على جودته؟

إن العكر والذي ينتج عن عصر الزيتون في المعاصر التقليدية، يؤدي دوراً سلباً في مذاق الزيت إذا لم تتم إزالته من قعر الخزان أو الوعاء، ويفضل عصر الزيتون بالمعاصر الحديثة التي تخلص الزيت من هذه الشوائب.

ما سبب المذاق الحر في الزيت؟ المذاق المر؟

إنها مادة البوليفينول (polyphenols) المضادة للأكسدة والتي يتميز بها زيت البكر والبكر الممتاز وهي، إضافة لحامض الأوليك (oleic oil) المعول عليهما بشكل رئيسي في الوقاية من الكولسترول، ضغط الدم، أمراض القلب والأمراض السرطانية لدى مستهلكي زيت الزيتون.

أهم العوامل المؤدية لزيت زيتون حر وأومر ورائحة الزيتون؟

قطاف الزيتون مرحلة نصف

يبدأ عصر الزيتون في لبنان في أيلول ويستمر حتى كانون وفقاً للمناطق والإرتفاعات. ونظراً للأهمية الغذائية لزيت الزيتون واستهلاكه الواسع في لبنان، طرحت في هذه المقالة أجوبة لبعض الأسئلة للمساعدة في التعرف على نوعية الزيت الأفضل للاستهلاك.

كيف أتأكد من نوعية الزيت قبل شرائه؟

أن تشم رائحة الزيتون في الزيت قبل تذوقه، أن لا تشوب رائحته أي نوع من رائحة الحديد أو التنك، أو العفن أو غيرها مما ليس من أصل أو صفات ثمار الزيتون. أن تقوم بتحليل* نسبة الحموضة فيه فلا تزيد عن ١% للنوعية الأفضل،

أن تقوم بتحليل* نسبة البروكسيد والتي هي كمية الأكسجين المثبت في الزيت (لا يزيد الرقم عن ١٥ meq/O₂/kg)

* ملاحظة: من المختبرات التي تجري تحليل الزيت:

مختبر الفنار التابع لمصلحة الأبحاث العلمية الزراعية/بيروت

ما أهم أسباب إرتفاع حموضة زيت الزيتون (=تدهور النوعية)؟

- إصابة الثمار بالحشرات والأمراض
- تأخر وسوء القطاف (خدوش في الثمار)،
- خلط الزيتون الجيد بالثمار المتساوقة
- حفظ الزيتون بطريقة سيئة قبل عصره وأثناء نقله
- التأخر في عصر الزيتون
- اختلاط الزيتون بنوعيات مختلفة في المعصرة

ما أهم أسباب إرتفاع رقم البروكسيد (=تدهور النوعية)؟

- إصابة مرتفعة بدبابية الزيتون
- قطاف متأخر وبطريقة غير سليمة
- طريقة ونظام العصر
- تعرض عجينة الزيتون

السيارات المستعملة:

كيف تعين سيارتك قبل الشراء؟



انتبه!

ننصحك بأن تقوم بمعاينة السيارة المستعملة لدى ميكانيكي مختص، تثق به، قبل شرائها وأن يصار إلى فحصها بالـ "Scanner".

كما ننصح بالإطلاع على السجل التاريخي المكتوب والموثق للسيارة، المتوفر عبر الإنترنت، قبل الشراء.



م. عماد يوسف
خبير في إدارة
الأعمال والتسويق

أو أصوات غريبة تصدر عن المحرك عند تشغيله ولا يجب في حالة وجود هذه الضوضاء الإستماع إلى كلمات البائع عن حرارة الجو أو برودته. وإذا كان الضجيج الذي يسببه المحرك عالياً فيجب التخلي عن فكرة الشراء تماماً. وتأكد من أن حرارته معقولة.

وفي حالة ملاحظة أي مشكلة في المحرك مثل تسرب واضح للزيت أو صوت غريب عند تشغيله فلا يجب السماح للبائع بتضليل المشتري وتشتيت الإنتباه بعيداً عن المشكلة. فقد يقول البائع إن هذا الزيت الموجود على جسم المحرك الخارجي ليس إلا كمية فائضة سقطت أثناء تغيير الزيت مؤخراً أو أن هذا الصوت الغريب في المحرك سوف يختفي بعد فترة تلقائياً وأشياء من هذا القبيل. وعندما يكون مظهر المحرك من الخارج نظيفاً ولامعاً لا يعتبر سبباً كافياً للإعتقاد بأنه لا يعاني من وجود تسرب للزيت لذلك يجب فحص المحرك بصورة دقيقة للتأكد من عدم وجود أي مصادر للتسرب وبخاصة في الأجزاء السفلى منه.

ثالثاً: تأكد من مستوى الزيت

يتم ذلك من خلال البدء بقياس مستوى الزيت، حيث يتم إخراج عمود القياس من مكانه ومسحه بقطعة قماش وإعادة مكانه مرة أخرى قبل سحبه مرة أخرى لتحديد مستوى الزيت في المحرك وجودته. فإذا كان لونه أسود تماماً ومستوى الزيت منخفض تماماً فهذا يدل على أن المحرك يستهلك الزيت بمعدلات فوق المعتادة أو يوجد تسرب للزيت في المحرك. وفي كلتا الحالتين فإن المحرك سوف يواجه مشكلات في المستقبل. وكلما تمتعت السيارة بعمليات صيانة جيدة كان زيت المحرك نظيفاً وكاملاً.

تماماً من كفاءتها، ويجب التراجع فوراً عن إتمام الصفقة في حالة التردد أو اكتشاف خلل كبير فيها. فإن كنت تنوي شراء سيارة من صديق، شخص معروف، أو من المعرض ننصحك بأن تصطحب معك فني متخصص بالميكانيك لكي تفحص السيارة فحصاً كاملاً وتأكد من أن كل شيء يعمل بطريقة سليمة. كما ننصحك بأن تطلع على السجل التاريخي المكتوب والموثق وبخاصة للسيارات المستوردة من الولايات المتحدة لأنها قد تكون تعرضت للغرق خلال إعصار أو لحادث كبير وبالتالي لم تعد تستحق ما يدفع فيها، كذلك قد يكون هناك تلاعب في مقدار المسافة التي قطعتها بحيث تبدو وكأنها لم تعمل لأوقات طويلة على خلاف الحقيقة. يمكنك الحصول على السجل التاريخي المكتوب المتوفر على شبكة الإنترنت.

لذلك، وفي إطار التوعية المستمرة التي تهدف إليها هذه النشرة، نقدم إليكم بعض الإرشادات المعتمدة عالمياً لمعاينة السيارة المستعملة والتأكد من كفاءتها قبل الشراء بهدف حماية المستهلك من التعرض للغش. ولكن يجدر الملاحظة أنه يجب مراعاة حقيقة الاختلافات بين الطرز والأنواع المختلفة للسيارات لدى اتباع هذه الإرشادات.

أولاً: إفحص هيكل السيارة

تجنب أن تعين السيارة في الليل حيث أن الظلام قد يخفي الكثير من العيوب. وتأكد من عدم وجود خدوش أو أثر صدمات وانظر إلى الأماكن التي يحتمل وجود الصدا فيها. كما تأكد من عدم وجود ترميمات ناتجة عن أثر حادث وأن صيغة السيارة متجانسة.

ثانياً: إفحص المحرك

من المؤشرات المهمة على كفاءة عمل المحرك صوته ولذلك يجب الإنصات جيداً إلى أي ضوضاء

على الرغم من أن أحكام قانون حماية المستهلك ترعى أحكام شراء المستهلك لسلعة مستعملة وتوجب على المحترف الذي يعرض هذه السلع المستعملة إلى الإعلان عن حالة السلعة المذكورة بشكل ظاهر وواضح على السلعة وكذلك في المكان الذي يمارس فيه نشاطه وعليه أن يشير إلى ذلك سواء في العقد الذي ينظمه أو على الفاتورة التي يصدرها. فغالباً ما يتعرض المشتري من معارض السيارات المستعملة إلى الغش أو الخداع، وذلك عبر إخفاء أو كتم التاجر لبعض الحقائق أو المعلومات المتعلقة بالسيارة. ويصعب بعد ذلك إثبات هذا الوضع لأن القانون لا يلزم البائع بأن يضمن العيوب الظاهرة أي العيوب التي باستطاعة الرجل المعتاد إكتشافها بالفحص العادي، لأن العيب ليس خفياً ولو لم يتيبته المشتري لكونه مقصراً حينئذ في عدم الإنتباه إليه. فالقانون يلزم المحترف بضمان العيوب الخفية التي تنقص من قيمة السلعة نقصاً محسوساً أو تجعل السلعة غير صالحة للإستعمال فيما أعدت له وفقاً لطبيعتها أو لأحكام العقد. فبعد الشراء يتوجب على المستهلك أو خلفائه أن يثبتوا بكافة الوسائل، وجود العيب الخفي بتاريخ التسليم وأنه نتج عن هذا العيب إما إنقاص محسوس لقيمة السلعة أو الخدمة أو جعلها غير صالحة للإستعمال فيما أعدت له، وهنا تكمن الصعوبة في إثبات الواقعة لأن البائع قد ينكر وجود هذه العيوب قبل المبيع.

لذا فمتى تسلم المستهلك السلعة، وجب عليه التحقق من حالتها بمجرد أن يتمكن من ذلك، وفقاً للمألوف في التعامل، فإذا كشف عيباً يضمنه البائع وجب عليه أن يخطره به خلال مدة معقولة، فإن لم يفعل أعتبر قابلاً للمبيع. والحقيقة أن السيارات المستعملة المعروضة للبيع كثيرة جداً بحيث لا يجب شراء واحدة دون التأكد



دوران المحرك يرتفع بنسبة بسيطة قبل أن تتم عملية التغيير). إذا لاحظت وجود تأخير أو فراغ في عملية التغيير ، تجنب شراء هذه السيارة.

خامساً: إفحص العادم (الإشيمان) بعد بدء تشغيل المحرك يتم تركه يعمل تلقائياً لمدة تتراوح بين خمس وعشر دقائق. بعد ذلك يقوم أحد الأشخاص بالضغط على بدالة الوقود لزيادة معدل تشغيل المحرك والسيارة في حالة وقوف لتصل سرعة المحرك إلى ما يتراوح بين ٤٥٠٠ و ٥٠٠٠ لفة لمدة ثانيتين أو ثلاث ثوان. فيما يتم النظر بدقة إلى الدخان الخارج من السيارة. فإذا كان لون الدخان رمادياً مائلاً إلى الأزرق فهذا يعني أن المحرك يستهلك الزيت بمعدلات كبيرة ننصح بصرف النظر عن الشراء. أما إذا كان اللون أسود فهذا يعني أن المحرك يستهلك كميات كبيرة من الوقود وربما يعود هذا إلى مشكلة في نظام حقن الوقود ويمكن علاجها ببساطة ولكن يجب التأكد من ذلك من خلال الإستعانة بشخص متخصص قبل اتخاذ القرار النهائي. وبشكل عام لا يجب أن يكون هناك دخان خارج من فتح العادم إذا كان المحرك يعمل بكفاءة. أما خروج نقط مياه من فتحة العادم فهو أمر طبيعي لا يؤثر القلق.

ثامناً: مراقبة لوحة العدادات (التابلوه)

عندما يتم تشغيل السيارة لإختبارها وقبل إتخاذ قرار الشراء يجب مراقبة عمل كل العدادات الموجودة في اللوحة المخصصة لها (التابلوه)، حيث يمكن أن تعطي فكرة عامة عن كفاءة المحرك مثل مستوى ضغط الزيت ومستوى الزيت ودرجة الحرارة وغير ذلك. فإذا كان أحد هذه العدادات أو لمبات التحذير تعمل بصورة غير سليمة كان تظل مضاءة أثناء السير فيجب إجراء فحص أشمل وأدق للمحرك قبل الشراء.

بعد إجراء كل عمليات الفحص السابقة يظل الإختبار الأهم وهو إختبار السيارة أثناء السير وذلك من خلال قيادتها إلى أطول مسافة ممكنة مع مراقبة كل العناصر التي تحدثنا عنها من قبل مثل لوحة العدادات وصوت المحرك ومعدل التسارع وقوة سحب المحرك للكشف عن أي مشكلات كامنة فيه. ليس هذا فحسب، بل يجب ملاحظة مدى اتزان السيارة على الطريق وقدرتك على السيطرة والتحكم بها وكذلك سهولة حركة أجزائها الميكانيكية مثل ناقل الحركة وكفاءة المكبح وسهولة المقود فكلها عوامل تحدد بصورة كبيرة سلامة الصفة.

في النهاية، يهمنان نذكر أن هذه الإرشادات تسمح لكم بالكشف عن بعض الأضرار التي يمكن أن تتواجد في السيارات المستعملة، ولكن يبقى من المفضل إستشارة ميكانيكي تثقون به، لكي لا تفقوا ضحية لعملية خداع يصعب إثباتها لاحقاً وبالتالي إستعادة حقوقكم.

رابعاً: إفحص ناقل الحركة او علبه السرعة (الفيتاس)

إبدأ بسحب عصا زيت الفيتاس وإمسحها ثم كرر العملية مرة أخرى بورقة محارم بيضاء اللون، يجب أن يكون لون الزيت أحمر وخالي من أية شوائب أو نقاط سوداء. ثم شغل السيارة وهي في وضع الوقوف (P) و إنتظر حتى ينزل عداد سرعة دوران المحرك إلى المستوى الطبيعي (بين ٦٥٠ إلى ٨٠٠ دورة) ، إنقل ذراع الفيتاس إلى وضع الرجوع (R) يجب أن تتم عملية النقل إلى وضعية الرجوع خلال ثانية واحدة بحد أقصى وأن لا تزيد عن ذلك ويجب أن تتم عملية النقل بنعومة وبدون صوت (صوت طرق) ويجب أن يتم ذلك بدون أن تشعر بأهتزاز في المحرك (تتشر بدفعة خفيفة للخلف). إنقل عصا ناقل الحركة إلى وضع القيادة (D) ، يجب أن تتم عملية النقل بنفس الطريقة السابقة وبنفس التوقيت. الآن إنقل عصا الفيتاس بين وضعتي الرجوع والقيادة ولاحظ طريقة تعشيق ناقل الحركة بينهما (يجب أن تتم بنعومة ، بدون أصوات طرق وبدون تأخير في عملية النقل. إذا سمعت أصوات طرق أو لاحظت اهتزاز المحرك بشكل ملحوظ عند تغيير النسب، تجنب شراء هذه السيارة. وإذا لاحظت أن عملية تغيير النسب تتم في وقت يتجاوز الثانية (بين ١ إلى ١,٥ ثانية) تجنب شراء هذه السيارة.

الآن إبدأ بقيادة السيارة بهدوء وحتى سرعة ٦٠ كيلومتر، عند القيادة بهدوء حتى هذه السرعة من المفروض أن تشعر بتغيير نسب الناقل مرتين على الأقل (من النسبة الأولى إلى الثانية ومن الثانية إلى الثالثة) عملية التغيير بين النسب يجب أن تتم بنعومة وأن لا تشعر بدفعة قوية عند تغيير النسب وخصوصاً بين النسبة الأولى والثانية ، إنتبه إلى عداد دوران المحرك عند تغيير النسب، يجب أن يقل مؤشر دوران المحرك بين كل عملية تغيير وأن لا تشعر عند تغيير النسب بوجود تأخير في التعشيق أو فراغ (في هذه الحالة ستلاحظ أن مؤشر

هل تعلم؟

إن بعض السيارات المستعملة المستوردة الى لبنان تكون قد تعرضت للغرق خلال إعصار وبالتالى لم تعد تستحق ما يدفع فيها.



العروض الخاصة للمنتجات الغذائية والاستهلاكية

المستهلك بالمعلومات الصحيحة والوافية والواضحة تتناول كل منها وبالتالي الإعلان بشكل ظاهر وواضح على هذه السلع والمنتجات عن سبب إجراء العرض، وعليهم أن يشيروا إلى ذلك بجانب كل منها بعبارة قرب إنتهاء مدة الصلاحية .

إن وزارة الإقتصاد والتجارة إذ تعلق أهمية بالغة على هذا الموضوع حفاظاً على حقوق المستهلكين، تذكر أصحاب العلاقة بأن دوريات مديرية حماية المستهلك ومصالح الإقتصاد والتجارة في المحافظات مكلفة حسن تطبيق هذا البلاغ وأن كل من يخالف أحكامه يتعرض للملاحقة القانونية".

حماية المستهلك قد أوجبت على المحترف أن يزود المستهلك بمعلومات، صحيحة ووافية وواضحة، تتناول البيانات الأساسية السلعة أو الخدمة وطرق استخدامها، الثمن وشروط التعاقد وإجراءاته، والمخاطر التي قد تنتج عن الإستعمال.

وبما أن قرب إنتهاء مدة الصلاحية لإستهلاك المواد الغذائية والإستهلاكية هو من المعلومات التي يجب على المحترف أن يزود المستهلك بها .

لذلك، تطلب وزارة الإقتصاد والتجارة من جميع الشركات والمؤسسات والمحال التجارية عند قيامهم بإجراء عروض خاصة لمنتجات وسلع غذائية كانت أم إستهلاكية تنتهي مدة صلاحيتها للإستهلاك قريباً، وجوب تزويد

وجهت وزارة الإقتصاد والتجارة بلاغاً حمل الرقم ٢/٢ / أبت إلى جميع الشركات والمؤسسات والمحال التجارية، تضمن الاتي:

"تقوم بعض الشركات والمؤسسات والمحال التجارية بإجراء عروض خاصة لمنتجات غذائية وإستهلاكية ذات مدة إنتهاء صلاحية قصيرة وذلك من خلال خفض أسعار بيعها أو تقديم سلعة إضافية مجانية بغية التخلص من تلك المنتجات بأسرع وقت ممكن قبل إنتهاء مدة صلاحيتها، وبما أن هذا الإجراء مسموح به ولكنه يشكل نوعاً من عدم تزويد المستهلك بمعلومات صحيحة ووافية وواضحة تناول هذه السلع والمنتجات حيث يقدم على شرائها بسبب إنخفاض أسعار بيعها .

وحيث أن المادة ٤ من قانون



هل تعلم؟

أن الكمية الموصى بها من ملح الطعام للبالغين لا تزيد عن ٦ غرام (ملعقة شاي) في اليوم بينما تحتوي منقوشة الجبنة وحدها على ما يقارب هذا المعدل.

تترافق زيادة كمية ملح الطعام (Chlorure de Sodium) في الجسم مع ارتفاع الإصابة بصداع الشقيقة وبمرض سرطان الأمعاء، إضافة لارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب.

لا يوجد قانون يحدد نسبة الملح في الأطعمة الجاهزة والسندويشات،

المستهلك هو المسؤول عن تحديد نسبة الملح المقبولة في الأطعمة الجاهزة التي يطلبها.

مراقبة أسعار الكتب واللوازم المدرسية

المستهلك بالكشف على مبيعات الكتب المدرسية والقرطاسية واللوازم الخاصة بالتلاميذ في المكتبات وجرى التأكد من الالتزام بالأسعار الرسمية للكتاب المدرسي الوطني وبالأسعار المعلنة من دور النشر ومن نوعية وجود أنواع القرطاسية واللوازم المدرسية.

فقد قامت دوريات المراقبين بجولات على أكثر من مئة مؤسسة تربوية خاصة للتأكد من عدم إلزام التلاميذ بشراء الكتب المدرسية منها وترك حرية الإختيار لهم وكذلك تم التشديد على المسؤولين في إدارتها بعدم التعاطي بالأعمال التجارية إلا بعد إتباع الأصول الإدارية واعتماد سجل تجاري وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة.

عن بيع الكتب المدرسية والقرطاسية واللوازم وغيرها من المواد على اختلاف أنواعها والمبادرة إلى تصحيح أوضاعها عبر التسجيل كمؤسسة تجارية تتقاضى بيع الكتب والقرطاسية وغيرها.

كما أن مديرية حماية المستهلك ستقوم بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم العالي لمتابعة هذا الموضوع بهدف عدم فرض أعباء على أولياء التلامذة وسيتم إتخاذ الإجراءات القانونية بحق المؤسسات التربوية المخالفة عملاً" بأحكام المرسوم الإشتراعي رقم ٨٣/٧٣ تاريخ ١٩٨٣/٩/٩ المتعلق بحيازة السلع و المواد والإتجار بها.

ففي هذا الإطار، قامت دوريات المراقبين في مديرية حماية

تشرف وزارة الإقتصاد والتجارة - مديرية حماية المستهلك على مراقبة أسعار الكتب المدرسية حيث تخضع هذه الكتب لموافقة الوزارة عملاً" بالقرار رقم ١/٢٣٧ أبت تاريخ ٢٠٠٤/٨/١٠ وعليه فإن على دور النشر اللبنانية أو المؤلفين للكتب المدرسية عدم وضع أية إصدارات للتدريس في المكتبات والمدارس دون العودة إلى مديرية حماية المستهلك لأخذ الموافقة على أسعارها.

وفي إطار عدم إلزام أهالي التلامذة بشراء كتب أو قرطاسية من المؤسسات التربوية، تذكر وزارة الإقتصاد والتجارة بالبلاغ الصادر عن الوزير محمد الصفي رقم ١/٢٠٩ أبت تاريخ ٢٠٠٩/١٠/١٠ الذي يطلب إلى جميع المدارس الخاصة التوقف



موسى كريم
رئيس قسم الأسعار

التأكد من سلامة الألعاب : ضرورة للحفاظ على سلامة أطفالكم



يحق للمراقب أخذ عينة من الألعاب التي يدور حولها الشك وإرسالها إلى المختبرات المعتمدة المختصة للتأكد من سلامتها ومطابقتها للمواصفات. كما أن دور المراقب يشمل التحقيق بأي شكوى متعلقة بالموضوع عينه عند ورودها إلى وزارة الاقتصاد والتجارة عبر الإتصال بالخط الساخن على الرقم ١٧٣٩.

كما يقوم دور مراقبي مديرية حماية المستهلك بالتفتيش الدوري والشامل على مراكز بيع الألعاب في جميع الأسواق اللبنانية، وبالتدقيق بمعايير السلامة والجودة. من مهام المراقبين أيضاً التأكد من إعلان الأسعار ومن وجود البيانات الأساسية على السلع والرسم التوضيحي الذي يبين الفئة العمرية الموجهة إليها اللعبة. عند ضبط أي مخالفة والتأكد منها، من واجب المراقب حجز البضاعة وتسطير محضر ضبط بحق التاجر أو الحائز على البضاعة. تحول المخالفة إلى النيابة العامة حيث يتم التحقيق وتغريم المخالف وفقاً لما ينص عليه القانون.



م. نادين عون
مراقب مساعد

تقوم وزارة الاقتصاد والتجارة، مديرية حماية المستهلك بمراقبة الألعاب في الأسواق اللبنانية كونها إحدى السلع الأساسية خصوصاً في عالم الأطفال ولأنها تشكل خطراً مباشراً إذا كانت لا تستوفي شروط السلامة.

سلامة الألعاب هو ممارسة لضمان اللعب، وخاصة تلك التي للأطفال، وعادة من خلال تطبيق معايير السلامة المحددة. في كثير من البلدان، على الألعاب التجارية اجتياز إختبارات السلامة قبل توزيعها في الأسواق. على الألعاب أن توافي المعايير الوطنية. عادة توضع هذه المعايير من أجل تفادي وقوع حوادث. يجدر الذكر أن بعض المنتجات رقيقة المستوى يتم سحبها من الأسواق في حال تبين أنها تحتوي خلافاً ما أو أنها لا تستوف شروط السلامة. في كثير من الأحيان لا ينحصر الخطر في تصميم الألعاب بل أيضاً في طريقة إستخدام.

تخضع سلامة الألعاب للمادة رقم ٤٥٣ من القانون رقم ٦٥٩ تاريخ ٥/٢/٢٠٠٥ (قانون حماية المستهلك) كون إستعمال الألعاب وحيازتها قد يعرض مستهلكها إلى الخطر في حال كانت تحوي بيانات مغلوبة متعلقة بطرق الإستعمال والبيانات الأساسية وفي حال لا تنطبق عليها معايير السلامة.

المعايير الأساسية الواجب إستقناها في الألعاب هي التالية (وفقاً لتوجيهات الإتحاد الأوروبي):

- خلوها من المواد الكيماوية السامة أو المسرطنة.
- عدم وضع الألعاب في أكياس غير مخرمة أو مثقوبة إذ أنها تعرض المستهلك (الطفل) للإختناق عند إستعمالها بشكل خاطيء.
- الألعاب ذات الأشكال الدائرية، البيضاوية أو شبه الدائرية يجب أن تكون بأحجام معينة (وفقاً للمواصفات) إذ أنها تسبب خطر إختناق عند الإبتلاع.

• على القطع الصغيرة المعدة للقذف أي الرصاصات والأسهم (Projectile) في الألعاب القاذفة (مثل البندقيات وما إلى ذلك) أن تكون مزودة بأغطية سلامة لينة من أجل سلامة المستهلك ومن حوله.

• على الألعاب التي تحتوي مواد سائلة أن تكون محكمة الصنع بشكل ألا تسبب تسرب تحت أي حرارة أو ضغط من الممكن أن تتعرض له اللعبة.

• على اللعبة ألا تكون ملتهمة للنار بشكل سريع أو أن تكون مصدر للنار لذلك يجب التدقيق بالأمور التالية: - عدم الإحتراق سريعاً في حال التعرض لنار أو شعلة أو لهب. - ألا تكون اللعبة قابلة للإشتعال بسهولة (أي أن تنطفئ فور إبعاد مصدر النار عنها). - في حال إحتراق اللعبة، يجب أن يكون إحتراقها وانتشار اللهب فيها بطيء.

• خلوها من أي مادة قابلة للإنفجار ما عدا الألعاب المعدة لذلك (البندقيات والألعاب النارية).

• على جميع الشرائط الكهربائية الموجودة في الألعاب أن تكون معزولة تماماً.

• على الجهد الكهربائي (Voltage) في الألعاب ألا يتخطى ال ٢٤ فولت (Volt) للتيار المباشر.

• على الألعاب الكهربائية ألا تؤدي إلى حماوة خارجية مسببة لحريق جلدي.

• عدم إحتواء اللعب على صمامات ثنائية (Diodes) أو ليزر (Laser) أو أي مصدر أشعة آخر مسبب لضرر في العيون أو ضرر صحي.

• على نظافة اللعب أن تكون مؤمنة خلال التصنيع وبالمراحل اللاحقة (توضيب، نقل، عرض وبيع).

• على كل الألعاب المعدة لعمر ٣ سنوات وما دون أن تكون قابلة للتنظيف.

• على الدمى القماشية أن تكون

قابلة للغسل إلا في حال إحتوائها على قطع كهربائية.

• يجب تثبيت ملامح الوجه - العينان والأنف في الدمى القماشية.

• يجب تثبيت جميع درزات الدمى القماشية لأن الحشوة تُسبب باختناق الأطفال اليانعين في السن.

• يجب ألا يكون الحبل طويل في ألعاب الجر لأنه يمكن أن يلف حول عنق الأطفال.

الكتابات الواجب قراءتها على الألعاب هي كالتالي:

• رسم توضيحي يبين الفئة العمرية الموجهة إليها اللعبة.

• للألعاب الحيوية: "للإستعمال المنزلي فقط" (For domestic use only)

• للألعاب المتحركة: "للإستعمال تحت مراقبة مباشرة من شخص راشد" (To be used under direct supervision of an adult)

• للألعاب الكيماوية: "غير مناسبة لمن هم دون ال... سنة من العمر. للإستعمال تحت مراقبة شخص راشد" (Not suitable for children under years.)

• المزلاج: "وجوب ارتداء معدات وقائية، يمنع إستعمالها على طرقات السيارات" (Protective equipment should be worn. Not to be used in traffic)

• للألعاب المائية: "للإستعمال فقط في المياه المطابقة لطول الأولاد وتحت إشراف شخص راشد" (Only to be used in water in which the child is within its depth and under adult supervision)

• للألعاب داخل الأطعمة: "لعبة في الداخل. ينصح بمراقبة من شخص راشد"

• للألقعة الواقية على شكل لعبة: "هذه اللعبة لا تؤمن الوقاية" • للألعاب التي تحتوي عطورات: "تحتوي على عطورات قد تسبب حساسية"

مؤشرات الليزر: أنواعها ومخاطر إستعمالها

أضرار قد تلحق بالعين و لكن هذا الأمر لا يحدث إلا بواسطة ليزر ذا طاقة عالية.

تصنيفات الليزر:

تصنف هيئة الغذاء والدواء الليزر إلى أربع فئات وفقاً للمخاطر الرئيسية (من الأول إلى الرابع)، من بينهم إثنان من الفئات الفرعية (الثالث ألف والثالث باء) ، من الليزر -- بدءاً من تلك التي لا تشكل أي خطر معروفة لتلك التي تشكل خطراً جسيماً إذا ما استخدمت بشكل غير صحيح. وكلما ارتفعت الدرجة، كلما كبرت قوة الليزر يبين الجدول التالي هذه التصنيفات .

تأثيرات الليزر على النظر

تحدث أشعة الليزر أضرار بالعين عن طريق ثلاث طرق: تأثير الضوئي الميكانيكي وتأثير الضوئي الحراري وتأثير الضوئي الكيميائي وتختلف نسبة الأضرار في العين وفقاً لنطاق الطول الموجي.

المراجع:

<http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/LaserProductsandInstruments/ucm116362.htm>

المخاطر:

إن هيئة الغذاء والدواء تعتبر أن الليزر من فئة الثالث أ تسبب أضراراً في العين إن تم تسليط الضوء مباشرة في العين لحوالي ٠,٢٥ من الثانية بالرغم من إعتبار الأطباء أن العين ترمش بشكل طبيعي عند تسليط الضوء عليها مدة ٠,٢٥ من الثانية أي أن هذا الوقت غير كافٍ ليسبب الضرر بينما أثبتت أن النظر إلى الليزر لأكثر من ١٠ ثوان يسبب أضراراً جسيمة.

المخاطر الأساسية لليزر على

الملاحظة:

إن قوة الضوء وتركيزه على مساحة صغيرة تؤديان إلى إمكانية إنبهار السائقين والطارئين خاصة إن تم توجيه هذا الضوء مباشرة إلى العين.

التأثيرات البصرية الثلاث هي :

- ١- الإلهاة والإنبهار.
 - ٢- الوهج والإضطراب.
 - ٣- عمى مؤقت: وهو فقدان البصر مؤقتاً نتيجة تعرض العين بشكل فجائي لضوء قوي وهذا التأثير قد يدوم من بضع ثوان لبضع دقائق.
- إن هذه التأثيرات الثلاث قد تحدث نتيجة ليزر ذا طاقة منخفضة. ولكن هناك تأثير رابع وهو

تصنف أشعة الليزر من قبل المعهد الوطني للمعايير الأمريكية ومن قبل هيئة الغذاء والدواء الأمريكية إلى أربع درجات. مؤشرات ليزر مرئي (٤٠٠-٧٠٠ نانومتر) التي تعمل على أقل من ١ ملي واط من الطاقة هي الدرجة الثانية ٢ أو مرئية ، ومؤشرات ليزر تعمل مع الطاقة ١-٥ ملي واط هي من الدرجة A٣ أو الثالث ألف. الليزر التشغيل (ما بين ٥٠٠-٥٠٠٠ ملي واط) هي من الدرجة B/IIIb٣ وفئة الليزر ٤/IV (العاملة فوق ٥٠٠ ملي واط) لا يمكن أن تعتبر كمؤشرات ليزر.

أنواع مؤشرات الليزر:

- ١- الليزر الأحمر / البرتقالي اللون
- ٢- مؤشر الليزر الأصفر تتراوح نواتجها بين ١ و ١٠ ملي واط .
- ٣- مؤشر الليزر الأخضر إن الليزر الأخضر مرئياً ليلاً لذلك يستخدم هذا النوع من قبل علماء الفلك .إنه يأتي بطاقات منتجة مختلفة .مؤشر الليزر من الدرجة الثالثة (٥ ملي واط) هو الأكثر أماناً وفقاً لهيئة الغذاء والدواء أن مؤشر الليزر الأخضر لديه تأثير أكبر من مؤشر الليزر الأحمر على النظر بسبب كون العين البشرية هي حساسة بشكل خاص تجاه الضوء الأخضر.
- ٤- مؤشر الليزر الأزرق .



إنتبه!



ينبغي وجود لاصقة على الليزر تتضمن التحذيرات والمخاطر الناتجة من الإشعاعات عند إستخدامها. إن مؤشر الليزر ليس لعبة ولا يجوز استخدامه من قبل الأولاد للتسلية. كما ننصح بأن يقتصر استعمال مؤشر الليزر من فئة ١ أو ٢ فقط من قبل عامة الشعب.



كارول خيرالله
مراقب مساعد

أمثلة عن المنتج	مخاطر الليزر	الطاقة المقننة Output power	الفئة وفقاً لـ IEC الفئة وفقاً لـ FDA
Laser pointers CD players DVD players	تعتبر غير خطيرة ويوجد الخطر إن تم النظر بواسطة الوسائل البصرية مثل التلسكوبات والعصارات المكبرة.	-	1,1M I
Bar code scanners	يزيد الخطر عندما تتعرض العين لهذه الأشعة مباشرة ولمدة طويلة أو بواسطة الوسائل البصرية.	< 1	2,2M IIa,IIb
Laser pointers	يعتمد الخطر على قوة ورقة الانتشار الأشعة وتؤدي إلى مخاطر فورية إن تم النظر أو التحقيق بالأشعة بالعين المجردة أو بواسطة وسائل بصرية.	1<Output power<5	3R IIIa
Laser light shows projectors Research laser Industrial laser	خطر مباشر على الجلد والعين إن تم تسليط هذه الأشعة بشكل مباشر على العين أو الجلد.	5<Output power<500	3B IIIb
Laser light shows projectors Research laser Industrial laser Lasers used to perform LASIK Eye surgery	خطر مباشر على الجلد والعين إن تم التعرض لهذه الأشعة بشكل مباشر أو غير مباشر أي نتيجة الأشعة المنعكسة.	>500	4 IV

كيف تختار كمبيوترك الخاص : دفتري، محمول أو مكتبي

في البداية كان الأمر سهلاً. إن أردت أن تشتري حاسوب، كان باستطاعتك أن تختار واحد من أصناف كثيرة متاحة للمستهلك، لكن بعد التطورات السريعة الحاصلة في مجال تقنيات الحوسبة، و إدخال التحسينات عليها، يبدو الأمر وكأنك يجب أن تكون خبيراً لمعرفة ما نوع جهاز الكمبيوتر الذي تحتاج إليه. هل أنت بحاجة إلى كمبيوتر محمول؟

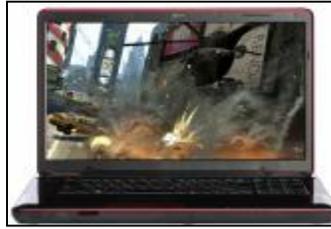
الكمبيوتر الدفتري

هذه فئة جديدة نسبياً من أجهزة الكمبيوتر. صغيرة الحجم والوزن، بأسعار معقولة، وعمر أطول للبطارية. هذه الأجهزة عادة ما تكون أقل قوة من أجهزة الكمبيوتر المحمولة الكاملة التجهيز ولكنها مناسبة جداً لمعالجة النصوص وتصفح الإنترنت، والاتصال لاسلكياً إلى شبكة المعلومات. صغر حجمها يجعلها فائقة السهولة للحمل ومريحة للسفر.



الكمبيوتر المحمول

المعروف أيضاً باسم جهاز الكمبيوتر الدفتري، إنه جهاز كمبيوتر محمول يمكنك أن تأخذه معك واستخدامه في بيئات مختلفة، على متن طائرة، في المكتبة، وخلال الاجتماعات. وهو يشتمل على شاشة، لوحة المفاتيح، ومسطح يستخدم بمثابة فأرة للكمبيوتر. أنه يحتوي على بطارية، بالإضافة إلى محول الكهرباء الذي يتيح لك استخدام الطاقة من منفذ للكهرباء. الأجهزة الجديدة من الكمبيوتر المحمول يمكن أن توفر سرعة وقوة أجهزة الكمبيوتر المكتبية، على الرغم من أنها عادة ما تكون بسعر أعلى.



إنتبه!

تأكد من خلو الجهاز وغلغافه من عبارة **Refurbished** أو **Reconditioned** إن كنت تنوي شراء جهاز جديد لأن هذه العبارات تعني أن الجهاز مجدد أو مرمم. وتأكد أن الكفالة المطبوعة التي يعطيها لك البائع مع الحاسوب الجديد هي كفالة شركة التصنيع وليست كفالة محل البيع.

الكمبيوتر المكتبي

تم تصميم جهاز كمبيوتر سطح المكتب للبقاء في مكان واحد. كل هذه الآلات تتكون من عدة عناصر، وحدة المعالجة المركزية، شاشة، لوحة مفاتيح منفصلة، فأرة منفصلة، وكابلات الربط. هذه الأجهزة تحتوي على وحدات مستقلة، مما يمكن المستعمل من استبدال كل مكون على حدة أو ترقية إلى وحدة أكثر فعالية. عادة ما تكون هذه الأجهزة أرخص من أجهزة الكمبيوتر المحمولة وهي النوع الأكثر شيوعاً من بين أجهزة الكمبيوتر المستخدمة من قبل الشركات والمدارس والأسر والمنظمات الغير حكومية، وغيرها.



كما يقول المثل النصيحة بجمال !

١. قيل أن تشتري

من الجدير القيام ببعض الأبحاث قبل الذهاب إلى التسوق. إليك بعض الأمور الجيدة لبدء البحث:

✓ البحث عن طريق الإنترنت عن التكنولوجيات الموجودة حالياً في الأسواق والتعرف على الأسعار في خارج لبنان لتكوين فكرة.

✓ إسأل الأصدقاء والأسرة عن تجاربهم مع أجهزة الكمبيوتر.

✓ المرجع في نهاية هذه النشرة سوف يساعدك على جمع المعلومات قبل أن تذهب لتسوق جهاز كمبيوتر.

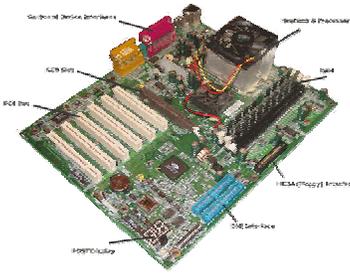
٢. متى تشتري

بعد البحوث الخاصة وسؤال الأصدقاء والقرار من أين تريد شراء الجهاز، إليك بعض النصائح:

✓ فكر مسبقاً عن السبب الرئيسي لإقتناء كمبيوتر وحدد الميزانية الخاصة بالشراء.



علي بيطار
خبير في المعلوماتية



هل تعلم؟

أن السيلينيوم هو عنصر موجود في التربة ، وهو أساسي بكميات صغيرة للحفاظ على صحة جيدة. السيلينيوم يعمل في الجسم كمضاد أكسدة ضد الجذور الحرة التي تدمر الحمض النووي. هو معروف بالمساعدة في محاربة السرطان ، وأمراض القلب والشيوخوخة. السيلينيوم موجود في العديد من الأطعمة مثل الدواجن، المأكولات البحرية، اللحوم، الشوفان والأرز البني والثوم.

بالكرتون لديك، وإن أبقيته لدى البائع لإنزال بعض البرامج دون رقمه التسلسلي على ورقة واحتفظه،

إن كنت تريد شراء كمبيوتر مجدد (Refurbished) أو مرمم (Reconditioned) تأكد من أن العبارة مكتوبة على الغلاف الأصلي وجانب الرقم التسلسلي على أسفل الجهاز (انتبه في هذه الحالة الكفالة هي من البائع).

إن كنت تريد شراء جهاز جديد، يعني غير مجدد أو مرمم، تأكد من خلو الجهاز وغلافه من العبارات المذكورة أعلاه.

إن كنت تريد شراء جهاز جديد، يعني غير مجدد أو مرمم، تأكد من خلو الجهاز وغلافه من العبارات المذكورة أعلاه.

ما يسمى بالـ VGA : وهي لوحة الكترونية موجودة داخل الكمبيوتر، عادة ما تستعمل للألعاب الرقمية.

ما يسمى بالـ AM-Memory : ذاكرة الوصول العشوائي، عادة ما تقاس بالـ GB حالياً. ماهيتها تحدد سرعة الجهاز أيضاً.

ما يسمى بالـ Sound card : لوحة الكترونية للصوت، يفضل وجودها في حال تريد استعمال الكمبيوتر للعب.

٤. المرجع

فيما يلي قائمة من الأسئلة التي يمكن أن تسأل نفسك، مع الحقائق والأرقام التي يمكنك جمعها، قبل الذهاب لتسوق جهاز الكمبيوتر.

بالكرتون لديك، وإن أبقيته لدى البائع لإنزال بعض البرامج دون رقمه التسلسلي على ورقة واحتفظه،

إن كنت تريد شراء كمبيوتر مجدد (Refurbished) أو مرمم (Reconditioned) تأكد من أن العبارة مكتوبة على الغلاف الأصلي وجانب الرقم التسلسلي على أسفل الجهاز (انتبه في هذه الحالة الكفالة هي من البائع).

إن كنت تريد شراء جهاز جديد، يعني غير مجدد أو مرمم، تأكد من خلو الجهاز وغلافه من العبارات المذكورة أعلاه.

إن كنت تريد شراء جهاز جديد، يعني غير مجدد أو مرمم، تأكد من خلو الجهاز وغلافه من العبارات المذكورة أعلاه.

ما يسمى بالـ VGA : وهي لوحة الكترونية موجودة داخل الكمبيوتر، عادة ما تستعمل للألعاب الرقمية.

ما يسمى بالـ AM-Memory : ذاكرة الوصول العشوائي، عادة ما تقاس بالـ GB حالياً. ماهيتها تحدد سرعة الجهاز أيضاً.

ما يسمى بالـ Sound card : لوحة الكترونية للصوت، يفضل وجودها في حال تريد استعمال الكمبيوتر للعب.

ما هو نوع الضمان أو الكفالة التي تفضل؟
 البائع الشركة أو الوكيل
 ما نوع الكمبيوتر الذي تريد شرائه
 جديد مجدد

ما هي مدة الضمان أو الكفالة التي تفضل؟
 سنة واحدة ٢ - ٣ سنوات

لا تشتري كمبيوتر مجهز أكثر من حاجتك، ولكن بنفس الوقت فكر بحاجاتك من الكمبيوتر في المستقبل (٣ سنوات). هذا التصرف سوف يوفر عليك الوقت والمال على المدى المتوسط والبعيد.

لا تخاف من التحدث مع البائعين. إشرح ما تريد من جهاز الكمبيوتر، واطلب النصيحة.

إن كنت تريد شراء الجهاز بالتقسيط، تأكد من أن المبلغ الإجمالي الواجب دفعه عند الإنتهاء من التقسيط هو غير مبالغ فيه.

عندما يتم الشراء تأكد من: أن تحصل على نسخ من جميع الإيصالات وتفصيل النظام وأن تحتفظ بها،

الإحتفاظ بالإعلان الذي رأيت الكمبيوتر من خلاله (إن كان من خلال صحيفة إعلانات)،

طلب بوليصة الضمان أو الكفالة وطلب ذكر ما إن كانت الكفالة من البائع (من ٦ أشهر إلى سنة) أو من الشركة المصنعة أو الوكيل في لبنان (من سنة إلى ٣ سنوات)،

وذكر مدتها، أن يفتح غلاف الكمبيوتر تغليفه الأصلي أمامك واحتفظ

ماذا تريد من جهاز الكمبيوتر أن يفعل؟

- ألعاب إنترنت معالجة النصوص
 طباعة الصور العمل/المكتب
 المدرسة / الكلية العروض البيانية

هل تفكر في الشراء بالتقسيط؟

- نعم كلا
 إذا كان الجواب بنعم، احرص على السؤال عن التكلفة الإجمالية.

هل تفكر في شراء كمبيوتر مكتبي محمول

- غير محدد محمول

فكر بما تريد أن تفعل بكمبيوترك في المستقبل. هل تريد تحديثه لاحقاً، مثلاً من حيث سعة الذاكرة أو المهام التي باستطاعته القيام بها؟

- نعم كلا غير محدد

ما هو نوع الضمان أو الكفالة التي تفضل؟

- البائع الشركة أو الوكيل
 ما نوع الكمبيوتر الذي تريد شرائه
 جديد مجدد

ما هي مدة الضمان أو الكفالة التي تفضل؟

- سنة واحدة ٢ - ٣ سنوات



تساؤلاتكم تهمنا



الركن والصلب لكل عقد بل لكل اتفاق على وجه عام.

ما هي المعلومات التي فرض القانون على المحترف وجوب توفرها في العقود التي يتم تسديد الثمن على دفعات؟

- الثمن في حال التسديد نقداً ودون تقسيط.
- الفائدة السنوية المعتمدة، وما إذا كانت بسيطة أو مركبة، وكيفية احتسابها والمبلغ الإجمالي الذي يمثل مجموع الفوائد المتوجبة والمصاريف أياً كان نوعها.
- عدد الدفعات وقيمة وتاريخ استحقاق كل منها.

- القيمة الإجمالية بعد التقسيط بحيث تشمل قيمة السلعة أو الخدمة في حال تم تسديد ثمنها نقداً مضافاً إليها الفوائد والمصاريف.
- حقوق وواجبات كل من المحترف والمستهلك في حال إخلال أي منهما بشروط الاتفاق أو العقد.

هل رتب قانون حماية المستهلك على المحترف أي موجب بعد البيع؟

نعم لقد رتب هذا القانون على المحترف موجبين اثنين:

- موجب الصيانة.
- موجب الضمان.

ما هو المقصود بموجب الصيانة، هل هو موجب تأمين القطع أم موجب تأمين الصيانة وخدمة ما بعد البيع؟

يقصد بموجب الصيانة:

- موجب تأمين القطع أو الأجزاء اللازمة لاستعمال سلعة أو خدمة معينة.

- موجب تأمين الصيانة وخدمة ما بعد البيع.

الجوهريّة التي قد تدفع المستهلك للتعاقد عندما يتبين فيما بعد خلو السلعة أو الخدمة من هذه الصفات الجوهريّة؟

إن هذا الإعلان يعتبر إعلاناً مضللاً /أو/ خادعاً عندما يتناول الصفة الجوهريّة المعلن عنها من الأمثلة على ذلك:

- مكيفات تبريد مخصصة لتنقية الهواء، خاصة للربو والأطفال.
- أجبان خالية من الدسم
- زيوت نباتية خالية من الكوليستيرول.
- أصناف غذائية خاصة للريجيم وتخفيض الوزن.

هل فرض قانون حماية المستهلك أن يكون العقد خطياً؟

نعم، إن القانون أوجب أن تكون كافة العقود مبرمة خطياً بين المحترف والمستهلك.

هل يحق للمستهلك المطالبة باستلام نسخة عن هذا العقد؟

نعم، لقد أوجب القانون على المحترف موجب تسليم المستهلك نسخة عن العقد الموقع منه. ولقد أعفى هذا القانون هذه النسخة من كافة الرسوم لا سيما تلك المتعلقة برسم الطابع المالي.

هل يجب أن يكون العقد مصاعاً باللغة الأجنبية؟

كلا، إن القانون فرض وجوب صياغة العقد باللغة العربية، ولكن عملاً بمبدأ العقد شريعة المتعاقدين يجوز إتفاق الطرفين (المستهلك والمحترف) على اعتماد اللغة الأجنبية.

هل يجب ذكر الثمن في العقد، وكيفية التسديد؟

نعم، إن قانون حماية المستهلك أوجب ذكر الثمن وكيفية التسديد في العقود وذلك لأن الثمن هو

لقد خصصت هذه الفقرة للإجابة عن تساؤلات المستهلكين.

هل يحق للمستهلك المطالبة بالفاتورة عند شراء أي سلعة أو خدمة؟

نعم، لقد منح القانون رقم ٦٥٩ / ٢٠٠٥ المستهلك الحق بالمطالبة بالفاتورة وذلك لضمان حقوقه عند عدم وجود أي دليل إثبات آخر.

ما هي المعلومات الواجب ذكرها في الفاتورة لكي تعتبر رسمية؟

لقد فرض القانون على المحترف أن يدرج في الفاتورة البيانات التالية:

- إسم المؤسسة.
- رقم تسجيلها في السجل التجاري.
- عنوانها.
- تعريف السلعة أو الخدمة ووحدة البيع أو التاجير.
- الثمن والكمية المتفق عليها.
- مقدار الضرائب والرسوم المستوفاة.
- القيمة الإجمالية للفاتورة بالعملة اللبنانية وتاريخ إصدارها.

في حال عدم التسليم الفوري للسلعة /أو/ الخدمة، ما هي البيانات الواجب ذكرها إضافة على هذه الفاتورة؟

في هذه الحالة يجب أن تتضمن الفاتورة ذكر مكان وتاريخ وشروط التسليم، إضافة إلى البيانات السابق ذكرها.

متى تعتبر المؤسسات العامة محترفة؟

تعتبر المؤسسات العامة محترفة، من أجل تطبيق قانون حماية المستهلك، عندما تمارس نشاطاً يتمثل بتقديم خدمات أو بيع أموال (الكهرباء، الماء، ...) لقاء بدل.

ما هو حكم الإعلان الذي ينسب فيه المعلن توفر بعض الصفات

للإجابة على أسئلتكم يرجى إرسالها إلى العنوان الإلكتروني التالي:

cpdnews@economy.gov.lb

هل تعلم؟

إن مضغ علكة تحتوي على إكسيليتول (محلي) على أساس منتظم ليس فقط يخفف من إستهلاكنا للسكر الطبيعي المؤدي إلى البدانة وتسوس الأسنان بل إنه يمنع التسوس لأنه يقلل من تكاثر البكتيريا في الفم، ويقلل من نمو الجير الذي يرتبط مع تسوس الأسنان.



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

وسط بيروت التجاري - مبنى للعاذرية
بلوك ٣ - الطابق الرابع

الخط الساخن: ١٧٣٩

هاتف: ٩٦١ ١ ٩٨٢ ٣٥١

٩٦١ ١ ٩٨٢ ٢٩٨

فاكس: ٩٦١ ١ ٩٨٢ ٣٥٣

٩٦١ ١ ٩٨٢ ٢٩٠

بريد الكتروني لتقديم الشكاوى:

consumer@economy.gov.lb

مديرية حماية المستهلك

للمرغبيين بإرسال آرائهم أو بإستلام آخر نسخة من هذه النشرة
على عنوانهم الإلكتروني الخاص فور نشرها، نستلم رسائلهم على
العنوان التالي:

cpdnews@economy.gov.lb

ساعد في التحرير:

م. نادين عون

مراقب مساعد

هذه النشرة من تحرير وتصميم:

م. عماد يوسف

خبير في إدارة الأعمال والتسويق

أنشطة مديرية حماية المستهلك

حفل إفطار رمضاني

أقام موظفو وزارة الإقتصاد والتجارة حفل إفطار رمضاني على شرف معالي الوزير الأستاذ محمد الصفدي وذلك غروب يوم الثلاثاء الواقع فيه ٧ أيلول ٢٠١٠ في فندق السفير الروشة. ألقى فيها سعادة المدير العام بالإنبابة م. فؤاد فليفل كلمة شكر فيها معاليه على الجهود الدائمة والمستمرة لتفعيل عمل مديرية حماية المستهلك، والتي كانت ثمرتها زيادة عدد المراقبين في المديرية، وتطوير تجهيزات المديرية ومنها على سبيل المثال زيادة عدد الآليات التابعة للوزارة.

دورة تدريبية للمراقبين الجدد

قامت مديرية حماية المستهلك بدورة تدريبية لستين مراقب مساعد تعاقدت معهم حديثاً. وأقيمت المحاضرات على مدى ثلاثة أيام في معهد باسل فليحان المالي.

"كابتن أفاق" حامى المستهلك

قامت وزيرة الإقتصاد في حكومة الظل الشبابية ميليسا مبارك، بالتعاون مع مديرية حماية المستهلك، بإعداد مشروع هو عبارة عن قصة مصورة (رسوم متحركة) بعنوان "مغامرات كابتن أفاق حامى المستهلك"، تعرّف الأولاد من خلالها إلى حقوق المستهلك وواجباته بلغة مبسطة وأسلوب سهل. الهدف من "كابتن أفاق" أن يتنبّه الأولاد بداية إلى كيفية مكافحة الغش حفاظاً على سلامتهم العامة، "وتحقيقاً لهذه الغاية إبتكرنا قصة خرافية مصورة تلعب دورها شخصية كرتونية". وأهم ما في ضمونها متابعة شخصيتين في طريقهما إلى التسوق، والمشكلات التي يمكن ان تواجههما والمخاطر التي يتعرضان لها، والإجراءات والأساليب الواجب اتخاذها لمواجهة هذه الحالات؟ سيرعرض الفيلم قريباً داخل المدارس.



بعض المشاركين في الإفطار



كابتن أفاق

اتصل بي على
١٧٣٩

من رسوم كابتن أفاق